

Gestão de Conflitos

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtém conhecimentos sobre como identificar os conflitos na sua fase inicial e as respetivas técnicas adequadas para o prevenir ou para o dissipar dentro da organização.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Identificar os problemas emergentes das relações interpessoais no trabalho;
- ✓ Aplicar as técnicas adequadas às diferentes situações resultantes do trabalho de grupo;
- ✓ Prevenir e gerir situações de tensão e conflito.

Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1. Liderar e dinamizar equipas de trabalho
2. As situações conflituosas nas equipas de trabalho
3. Os conflitos interpessoais em contexto intergrupar
4. A competência relacional de agregar vontades e negociar diferendos