

Liderança e Gestão de Equipas – Coordenadores Técnicos

Objetivos Gerais:

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos sobre como gerir eficazmente uma equipa, identificar pontos fracos dos colaboradores e realçar os pontos fortes apostando no desenvolvimento contínuo. Motivação e delegação de trabalho são ferramentas chave de um bom líder e com às quais deve dar primazia.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Definir o conceito de “equipa de trabalho” e compreender os processos necessários para a sua criação e gestão;
- ✓ Conhecer e treinar técnicas que potencializam a gestão eficaz da equipa;
- ✓ Analisar as dificuldades e reforçar comportamentos facilitadores do desenvolvimento das pessoas e das equipas;
- ✓ Treinar e desenvolver competências de gestão de equipas, utilizando a motivação, a liderança e a delegação como ferramentas chave.

Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais em posições de chefias e enquadramento, nomeadamente, Quadros Dirigentes, Diretores Gerais/ Gerentes, Diretores/ Responsáveis de Departamento, Quadros Médios/ Superiores, Chefias Intermédias e Chefes de Projeto.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdos

Módulo I – A Equipa e o líder

- ✓ O que é liderar: mitos e crenças.
- ✓ Distinção entre “equipa” e “grupo”
- ✓ Identificação dos diferentes níveis de maturidade dos colaboradores e análise dos comportamentos do gestor face aos mesmos. Diagnóstico individual

Módulo II – Exercer uma influência positiva na equipa

- ✓ Comunicação: inimigo e aliado
- ✓ Diagnóstico dos estilos de comunicação e análise dos seus impactos.
- ✓ O papel das emoções na gestão de equipas.

- ✓ Condições de êxito: convicções sobre a natureza humana limitadoras do líder.

Módulo III – Promover a motivação e o desenvolvimento da equipa

- ✓ Motivar os outros e auto-motivação.
- ✓ Liderança pelos valores (individuais, equipa e empresa)
- ✓ Motivação é bom..., mas não é suficiente! É preciso compromisso produtivo.
- ✓ A delegação de tarefas: técnicas e regras de eficácia
- ✓ Feedback: como fazê-lo de forma a desenvolver o colaborador e a equipa.
Estrutura e técnicas.

Módulo IV – Aplicações práticas e simples na liderança do dia-a-dia