

Liderança e Gestão de Equipas – Dirigentes Topo e Intermédios

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos detalhados sobre Liderança e Coaching, bem como, a melhor técnica dos aplicar dentro da organização.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Desenvolver as competências de gestão e liderança;
- ✓ Compreender como o coaching é útil na liderança;
- ✓ Aprender a aplicar técnicas de coaching no papel de liderança;
- ✓ Resolver principais desafios da liderança transformacional.

Carga Horária

30 Horas

Conteúdos

1 – INTRODUÇÃO AO COACHING

- ✓ O que é coaching e o que não é
- ✓ Pressupostos e tipos de coaching
- ✓ Como funciona o processo de coaching – exercício prático

2 – A EQUIPA E O LÍDER

- ✓ O que é liderar: mitos e crenças
- ✓ A função da liderança: técnica e interpessoal
- ✓ Modelo situacional da liderança (diagnóstico individual)
- ✓ Características pessoais do líder: estruturas de pensamento influentes
- ✓ Conceito Líder/Coach: vantagens e aplicações
- ✓ Condições de Êxito: convicções sobre a natureza humana limitadoras do líder

3 – FERRAMENTAS DE COACHING: APLICAÇÕES PRÁTICAS NA LIDERANÇA

- ✓ Linguagem: inimigo e aliado
- ✓ Modelo de comunicação
- ✓ Metamodelo
- ✓ Técnicas de Perguntas: tipos de questões para diferentes objetivos e situações
- ✓ As 4 orelhas numa mensagem
- ✓ Ferramentas de Comunicação
 - Diagnóstico Individual do Estilo de Comunicação
 - Escuta Ativa – exercícios

- Regraming
- Sandwich Feedback
- ✓ Importância dos Valores na Motivação
- ✓ Promover o Desenvolvimento do Colaborador/Equipa
 - Zona de Conforto vs Objetivos/Expetativas: como apoiar processos de mudança
 - Crenças e Convicções Limitadoras do Desempenho: exercício
 - Feedback de Desempenho Construtivo (treino)