

Custos da Qualidade

Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos sobre os custos desde as suas bases e definições até à implementação de um sistema de custos.

Objetivos Específicos:

No final deste curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Implementar um sistema de qualificação e análise de custos;
- ✓ Apurar a dimensão da não qualidade;
- ✓ Saber se a função qualidade é ou não geradora de economia;
- ✓ Avaliar pelos resultados o sucesso ou insucesso do programa de melhoria da qualidade.

Destinatários

Principalmente destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

Carga Horária

16 Horas

Conteúdos

1. Necessidades do conhecimento dos custos da qualidade e da não qualidade
2. Definições e classificações dos custos
3. Bases para quantificação dos custos
4. Abordagem de custos
5. Rácios para análise de custos
6. Implementação de um sistema de custos
7. As ligações entre as diversas áreas da Organização e a contabilidade
8. Análise dos resultados e tomada de ação no sentido de reduzir custos