

## Ferramentas da Qualidade

### Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimento sobre os processos e métodos de análise do sistema.

### Objetivos Específicos

No final da ação os participantes ficarão aptos:

- ✓ Conhecer e aplicar as principais ferramentas de um programa de gestão da qualidade total.

### Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

### Carga Horária

16 Horas

### Conteúdos

1. Noção de processo
2. Principais etapas
3. Conhecimento dos custos da não qualidade
4. Rácios estatísticos
5. Controlo dos pontos críticos
6. AMFEC
7. Diagrama de afinidades
8. Diagrama da árvore
9. Sintetizar os métodos de análise (pontos fortes e fracos do sistema)