

### Ferramentas da Qualidade

#### **Objetivos Gerais**

Este curso pretende dotar os participantes que pretendam desenvolver competências a nível de ação os participantes deverão estar a conhecer e aplicar as principais ferramentas de um programa de gestão da qualidade total.

#### **Destinatários**

Principalmente destina-se a Dirigentes, Técnicos Superiores

#### **Carga Horária**

16 Horas

#### **Conteúdos**

No final do curso os formandos ficaram aptos:

1. Noção de processo
2. Principais etapas
3. Conhecimento dos custos da não qualidade
4. Rácios estatísticos
5. Controlo dos pontos críticos
6. AMFEC
7. Diagrama de afinidades
8. Diagrama da árvore
9. Sintetizar os métodos de análise (pontos fortes e fracos do sistema)