

Gestão por Processos

Objetivos Gerais

Este curso tem objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam gerir as mudanças e alavancar a eficiência, qualidade, agilidade e visibilidade, com equilíbrio de custos e da forma mais otimizada possível, sendo que para tal é necessário fazer uma apurada gestão de processo de negócio (BPM).

Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Reconhecer e implementar os processos de negócio;
- Entender o contexto corporativo;
- Reconhecer a metodologia ao nível de processos;
- Identificar os vários tipos de implementação.

Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes, Técnicos Superiores e Técnicos profissionais.

Carga Horária 21 Horas

Conteúdos

1 – PORQUE PROCESSOS DE NEGÓCIO

- ✓ Conceitos Básicos
- ✓ Por que pensar sobre Processos de Negócio?
- ✓ O que é um Processo de Negócio?
- ✓ Maturidade e Metodologia
- ✓ Quais os Benefícios da Gestão de Processos de Negócio
- ✓ O que as Empresas estão a fazer atualmente

2 – O NÍVEL CORPORATIVO

- ✓ Entender o Contexto Corporativo
- ✓ Modelagem de Processos Corporativos
- ✓ Medidas de Desempenho
- ✓ Gestão de Processos e Alinhamento da Arquitetura
- ✓ A Equipe de Gestão de Processos de Negócio

3 – O NÍVEL DE PROCESSOS

- ✓ A Metodologia ao Nível de Processos
- ✓ Entender e Analisar
- ✓ O Redesenho
- ✓ Implementação e Roll-Out

4 – A IMPLEMENTAÇÃO

- ✓ Implementação de TI
- ✓ Implementação de RH
- ✓ Outros Tipos de Implementação
- ✓ Conclusão