

### Reengenharia de Processos

#### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância da Reengenharia de Processos.

#### Objetivos Específicos

Os participantes, no final do curso, deverão estar aptos a:

- Conhecer os conceitos e princípios básicos da reengenharia de processos
- Preparar, projetar, implementar a Mudança, avançando os seus resultados e impactos.
- Saber dirigir eficazmente uma operação de redesenho integrando todos os departamentos afetados.

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos em reengenharia de processos.

#### Carga Horária 35 Horas

#### Conteúdos

##### **1 – CONCEITOS, PRINCÍPIOS & TÉCNICAS**

- ✓ Conceito de reengenharia;
- ✓ Princípios de Reengenharia;
- ✓ Requisitos básicos;
- ✓ Objetivos da Reengenharia;
- ✓ Fases e componentes;
- ✓ Reengenharia Vs Qualidade;
- ✓ Planeamento estratégico.

##### **2 – METODOLOGIA DE MELHORIA DE REDESENHO DE PROCESSOS**

- ✓ A determinação dos processos chave da organização;
- ✓ Factores que determinam a competitividade de um processo;
- ✓ Definir as prioridades dos processos a redesenhar;
- ✓ Classificação das tarefas;
- ✓ Aplicação dos princípios de eficiência.

##### **3 – PLANEAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DA MUDANÇA**

- ✓ Construir os possíveis cenários;
- ✓ Discriminação e classificação dos impactos;
- ✓ Selecção da alternativa ótima e avaliação do impacto;
- ✓ Mudanças organizativas ao redesenho radical dos processos;
- ✓ Determinação e “venda” da situação objetiva;
- ✓ A implantação do processo;
- ✓ Factores de êxito e aspetos críticos dos projetos de reengenharia;
- ✓ Novos requisitos e novas competências.

##### **4 – EXERCÍCIO (S) PRÁTICO (S)**

##### **5 – CONCLUSÕES**