Reengenharia de Processos

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância da Reengenharia de Processos.

Objetivos Específicos

Os participantes, no final do curso, deverão estar aptos a:

- Conhecer os conceitos e princípios básicos da reengenharia de processos
- Preparar, projetar, implementar a Mudança, avançando os seus resultados e impactos.
- Saber dirigir eficazmente uma operação de redesenho integrando todos os departamentos afetados.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos em reengenharia de processos.

Carga Horária

35 Horas

Conteúdos

Módulo I – Conceitos, Princípios & Técnicas

- ✓ Conceito de reengenharia;
- ✓ Princípios de Reengenharia;
- ✓ Requisitos básicos;
- ✓ Objetivos da Reengenharia;
- ✓ Fases e componentes;
- ✓ Reengenharia Vs Qualidade;
- ✓ Planeamento estratégico.

Módulo II – Metodologia de Melhoria de Redesenho de Processos

- ✓ A determinação dos processos chave da organização;
- ✓ Fatores que determinam a competitividade de um processo;
- ✓ Definir as prioridades dos processos a redesenhar;
- ✓ Classificação das tarefas;
- ✓ Aplicação dos princípios de eficiência.

Módulo III – Planeamento e Implementação da Mudança

- ✓ Construir os possíveis cenários;
- ✓ Descriminação e classificação dos impactos;
- ✓ Selecção da alternativa ótima e avaliação do impacto;
- ✓ Mudanças organizativas ao redesenho radical dos processos;
- ✓ Determinação e "venda" da situação objetiva;
- ✓ A implantação do processo;
- ✓ Factores de êxito e aspetos críticos dos projetos de reengenharia;
- ✓ Novos requisitos e novas competências.

Módulo IV – Exercício(s) Prático(s)

Módulo V – Conclusões