

### **Gestão de Equipa**

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam analisar os fatores essenciais na seleção de membros para a sua equipa e acolhimento na mesma.

Igualmente permitir identificar os fatores críticos de sucesso na liderança e motivação de equipas assim como aplicar e dominar técnicas fundamentais para o seu sucesso.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Reconhecer os aspetos evolutivos das equipas para as gerir de forma adequada;
- Adequar o estilo de liderança às características da equipa e dos seus membros;
- Reconhecer formas de influenciar a motivação dos membros da equipa;
- Diagnosticar o conflito e procurar estratégias para a sua resolução;
- Avaliar o desempenho enquanto equipa e dos seus membros.

#### **Destinatários:**

Destina-se a profissionais cujas responsabilidades passem por gerir equipas ou que perspetivem vir a fazê-lo num futuro próximo.

#### **Carga Horária:**

6 horas

### Conteúdo Programático:

#### ✓ **Módulo I – Organização e Equipas:**

- Definição e características de organização;
- Reconhecer a importância das pessoas nas organizações;
- Definir cultura e clima organizacional;
- A dinâmica das equipas;
- O stress nas equipas e a sua gestão;
- Fatores de sucesso nas equipas;
- Gestão de conflitos em contexto de equipa;
- O impacto e as regras do feedback.

#### ✓ **Módulo II – Motivação:**

- Diferentes tipos de motivação;
- Motivação, frustração e satisfação;
- A motivação para a realização e sucesso;
- Técnicas fundamentais de motivação de equipas.

#### ✓ **Módulo III – Liderança:**

- O papel da Liderança na organização e no trabalho de equipa;
- A responsabilidade da Liderança;
- Diferentes tipos de liderança;
- Liderar VS Gerir.