

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE FROTAS E LOGÍSTICA



Coordenador: Eng.º Vasco Carvalho

Índice

Duração Total	3
Destinatários	3
Perfil de saída	3
Pré-Requisitos	3
Objetivo Geral	3
Objetivos Específicos.....	3
Estrutura modular e respetiva carga horária	4
Conteúdos programáticos.....	4
Metodologia	6
Avaliação dos Formandos	7
Recursos Didáticos	7
Condições	7
Cancelamentos e Não Comparências.....	8

Plano do Curso de Especialização de Gestão de Frotas e Logística

Duração Total

30 Horas – 08h30 às 14h30

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que necessitem aprender e/ou desenvolver conhecimentos sobre Gestão de Frotas e Logística, nomeadamente:

- ✓ Quadros Dirigentes;
- ✓ Chefias Intermédias e Diretas;
- ✓ Coordenadores e Encarregados de Departamentos;
- ✓ Serviços de Frotas.

Perfil de saída

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação do curso reconhecido pelas devidas entidades.

Pré-Requisitos

Alguma experiência comprovada enquanto Gestão de Frotas e Logística e / ou conhecimentos sólidos na área.

Objetivo Geral

No atual contexto de grande dinamismo económico nos países africanos de língua oficial Portuguesa, torna-se imperativo formar técnicos com as qualidades e ferramentas de conhecimento que possam ser responsáveis, em qualquer setor de atividade, que intervenham nas diferentes fases de Gestão de frotas e Logística, desenvolvendo-as de forma consciente, mantendo elevados padrões de Qualidade.

Este Curso tem como objetivo geral dotar os participantes de conhecimentos práticos e competências que lhes permitam aumentar a eficácia e a eficiência na Gestão de Frotas e em Logística.

Objetivos Específicos

No final do curso os profissionais ficarão aptos a:

- ✓ Dominar os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas;
- ✓ Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística;
- ✓ Identificar o sistema (e suas partes) de gestão de frotas;
- ✓ Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes;
- ☐ Analisar e avaliar Sistemas de Transportes;
- ✓ Integrar a importância das novas tecnologias e a comunicação na gestão dos transportes.

Estrutura modular e respetiva carga horária

Módulo	Duração
Módulo 0 – Abertura	
Módulo I – A Gestão de Frotas e sua Integração nas Cadeias Logística.	3h
Módulo II – Gestão de Frotas	3h
Módulo III – Oferta de Transportes: Valor de Frete	6h
Módulo IV – Análise e Avaliação de Sistemas de Transportes	9h
Módulo V – Custos ABC no transporte de cargas	6h
Módulo VI - O Futuro das Novas Tecnologias de Comunicação na Gestão dos Transportes	3h
Módulo VII- Encerramento	
Total	30h

Conteúdos programáticos

Módulo 0 – Abertura

- ✓ Apresentação dos formadores e dos formandos;
- ✓ Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

Módulo I – A Gestão de Frotas e sua Integração nas Cadeias Logísticas

- ☐ Modos de transporte: sistemas multimodais e intermodais;
- ✓ Transportes rodoviários;
- ☐ Melhorias nos transportes;
- ✓ Aplicações de gestão;
- ✓ A Segurança do Trabalho nos Transportes;
- ✓ A Cadeia Logística (SCM – Supply Chain Management).

Módulo II – Gestão de Frotas

- ✓ Elementos de um sistema de produção de transporte de mercadorias:
 - Veículos e pessoal;
 - Condutor, manutenção;
 - Planificação, despacho e controlo.
- ☐ Estabelecimento de rotas;
- ✓ Externalização do transporte;
- ✓ Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte;
- ✓ Business Intelligence para Gestão de Frotas.

Módulo III – Oferta de Transportes: Valor de Frete

- ✓ Oferta dos serviços de transporte de carga;
- ❓ Fatores determinantes do valor do frete:
 - Distância percorrida:
 - Custos operacionais;
 - Possibilidade de carga de retorno;
 - Carga e descarga;
 - Sazonalidade da procura de transporte;
 - Especificidade da carga transportada e do veículo utilizado;
 - Perdas e avarias;
 - Vias utilizadas;
 - Portagens e fiscalização.
 - Prazo de entrega:
 - Aspetos geográficos;
- ✓ Relação entre os fatores que podem identificar os preços dos fretes e os custos operacionais de transporte;
- ❓ Centrais de cargas como viabilizadoras de cargas (fretes) de retorno:
 - Centrais de cargas:
 - Benefícios da utilização de centrais de cargas;
 - Centrais de cargas na Internet.

Módulo IV – Análise e Avaliação de Sistemas de Transportes

- ✓ Evolução do conceito de desempenho;
- ✓ Fundamentos para análise de desempenho;
- ✓ Desempenho nos serviços de transporte;
- ✓ Avaliação de desempenho;
- ✓ Medição do desempenho;
- ❓ Custos;
- ❓ Capacidade;
- ❓ Tempo de ciclo;
- ✓ Qualidade e nível de serviço;
- ❓ Indicadores de desempenho e Produtividade.

Módulo V – Custos ABC no Transporte de Carga

- ✓ Importância da avaliação de custos no transporte de cargas;
- ☐ Conceito de custos:
 - Gasto, custo e despesa;
 - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis;
 - Custo marginal;
 - Custo histórico, custo orçamentado e custo padrão.
- ✓ Método de custeio ABC:
 - Origem e motivação;
 - Quando aplicar o método ABC;
- ✓ Desenvolvendo uma estrutura de custeio ABC:
 - Evento, transação e atividade.
 - Direcionadores;
 - Aplicação ao transporte rodoviário de carga;
 - Método ABC;
- ✓ Controlo e racionalização de custos de Frotas:
 - Manutenção de Frota;
 - Custos Operacionais de Veículos;
 - Planeamento de Renovação de Frotas;
 - Gestão do Tráfego versus Gestão da Mobilidade.

Módulo VI – O Futuro das Novas Tecnologias de Comunicação na Gestão dos Transportes

- ✓ E-work (Workflow Management - Gestão de Fluxos de Trabalho):
 - Sistemas de identificação automática;
 - SDSS - Spatial Decision Support Systems;
 - WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas de gestão de Armazéns;
 - Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems);
 - Logistics Resources Management - (LRM).

Módulo VII – Encerramento

Metodologia

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Momento / Objetivo	Método / Técnica
Durante toda a ação de formação	Expositivo Demonstrativo Ativo
Durante toda a ação de Formação	Análise de casos reais
Durante toda a ação de formação	Interrogativo

Avaliação dos Formandos

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

Momento	Técnica	Instrumento	Objetivo
Inicial	Formulação de Perguntas Oraís	Guião de Perguntas	Verificar Pré-Requisitos
Formativo	Observação	Grelha Observação	Avaliar o desempenho ao longo das sessões
Sumativo	Avaliação	Teste	Aferir os conhecimentos adquiridos no término da formação

Eng.º Vasco Carvalho

- Engenharia Mecânica, Manutenção de Equipamentos
- Frequência do Mestrado em Engenharia Mecânica, Ramo de Energia, Refrigeração e Climatização
- Especialização em Qualidade do Ar Interior (QAI) - Decreto-lei 79-2006 de 4 de abril (técnico do Grupo A, certificado 1252R/13-A da Agência Portuguesa do Ambiente)
- Formação Pedagógica Inicial de Formadores, Formação de Formadores



Exercício de Engenharia na Área da Manutenção ao longo de 26 anos, tendo exercido funções de coordenação e chefia de departamentos de inspeção, consultoria, auditoria e execução de trabalhos em edifícios de habitação, serviços e instalações industriais com vista a detetar e colmatar anomalias, falhas na conceção e desenvolver métodos ou alterações permitindo otimizar o funcionamento e de reduzir os custos de exploração;

Gestão de contratos e acompanhamento de grandes clientes de Multinacionais, Banca e Organismo Públicos;

Desde Janeiro de 2014 exerço funções de gestão, consultor e auditor de engenharia na firma aiMC – auditorias e inspeções de engenharia, com a realização de trabalhos de auditorias ao funcionamento de instalações com equipamentos elétricos e eletromecânicos; Inspeções periódicas de trabalhos de manutenção e preparação e fiscalização de obras novas, e formação na área técnica;

Colaboração anterior nas seguintes firmas:

- PLM – Planeamento e Gestão de Manutenção;
- Siemens Portugal;
- Oeiras Viva – Gestão de Equipamentos Sócio-Culturais e Desportivos;
- EMEL – Emp. Municipal de Estacionamento de Lisboa;
- SIM II, Siemens Manindústria Serviços de Manutenção ACE;
- Neocel – Impressão e Manufactura SA.

Recursos Didáticos

- ✓ Sala de formação;
- ✓ Projetor de vídeo;
- ✓ Documentação Teórica;
- ✓ Kit de Formando.

Equipa de Formação

Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills – Formação e Consultoria LDA

Avenida de Berna, nº 8 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias uteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:		Telefone:	
Responsável:		E-mail:	
Morada:			
Código Postal:		Fax:	
Nº Contribuinte / Fiscal:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade:			
Curso de Especialização	CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE GESTÃO DE FROTAS E LOGISTICA		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
CC / Passaporte / BI:		Data de Validade:	

Contatos possíveis para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

PT: 00351 217 931 365

