

# HS

HIGH SKILLS

Formação e Consultoria

ISO 9001

[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)

## **Curso de Especialização de Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade NP EN ISO 9001:2015**

ANGOLA | CABO-VERDE | MOÇAMBIQUE | PORTUGAL | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

The logo consists of the letters 'HS' in a bold, red, sans-serif font, with a horizontal line underneath.

HIGH SKILLS

### Duração Total

30 Horas

Das 08h30 às 14h30

### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os responsáveis envolvidos e com responsabilidades na implementação de sistemas de Qualidade baseados na norma ISO 9001:2015, nomeadamente, Gestores, Responsáveis e Técnicos da Qualidade.

### Perfil de saída

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação do curso reconhecido pelas devidas entidades.

### Pré-Requisitos

Não se aplica.

### Objetivo Geral

Os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) visam contribuir para que as Organizações obtenham melhores desempenhos e garantam a satisfação dos seus clientes, apoiando-se num conjunto de princípios de gestão da qualidade que pretendem gerar valor acrescentado e contribuir para o sucesso das Organizações. Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam entender e implementar Sistemas de Gestão de Qualidade baseados na NP EN ISSO 9001:2015.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- ◆ Construir e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na sua organização, de acordo com as orientações e os requisitos da Norma ISO 9001:2015;
- ◆ Preparar o respetivo processo de Certificação..

[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)    [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

Portugal 00351 217 931 365 | Angola 00244 94 112 60 90

ANGOLA | CABO-VERDE | MOÇAMBIQUE | PORTUGAL | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

## Conteúdos programáticos

### Módulo 0 – Abertura

Apresentação dos formadores e dos formandos;  
Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

### Módulo I – Caracterizar o sistema de gestão da qualidade (SGQ) de acordo com o referencial ISO 9001:2015

Os 7 princípios de gestão da qualidade;  
O vocabulário da Qualidade, de acordo com a ISO 9000:2005;  
O modelo de organização de um SGQ, de acordo com a Norma ISO 9001:2015;  
Interpretação dos requisitos normativos de acordo com a nova versão 2015 da ISO 9001;  
Estrutura de Alto Nível (Anexo SL);  
Pensamento Baseado em Risco;  
Responsabilidade da gestão;  
Gestão de recursos;  
Realização do produto/Prestação do Serviço;  
Medição, análise e melhoria;  
As alterações nos requisitos da ISO 9001:2015 face à versão anterior de 2008.

### Módulo II – Identificar e caracterizar a estrutura documental do SGQ

Identificação da Informação Documentada e Retida exigida nos requisitos normativos;  
Documentação inerente aos Processos do SGQ;  
Critérios para selecionar a natureza, extensão e quantidade de procedimentos, instruções de trabalho ou registos a decidir incluir no SGQ;  
Registos do sistema de gestão da qualidade.

### Módulo III – Identificar as principais etapas para a implementação de um SGQ

Etapa 1: Definir responsabilidades e planear o projeto;  
Etapa 2: Realizar formação;  
Etapa 3: Definir a extensão e layout a adotar na implementação do SGQ;  
Etapa 4: Conceber e implementar o SGQ;  
Etapa 5: Realizar Auditoria (s) Interna (s);  
Etapa 6: Consolidar o SGQ e melhorar continuamente.

### Módulo IV – Pilotar o processo de certificação do sistema de gestão da qualidade

Conhecer em detalhe o processo de Certificação;  
Preparar a organização para os ciclos de manutenção/renovação do SGQ.

[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)    [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

Portugal 00351 217 931 365 | Angola 00244 94 112 60 90

### Metodologia

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos.

Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Em todos os módulos são utilizados os métodos Expositivo, Demonstrativo e Ativo., com grande ênfase em Análise de Casos Reais e Exercícios Práticos.

### Recursos Didáticos

- Sala de formação;
- Projector de vídeo;
- Documentação Teórica;
- Kit de Formando

## Equipa de Formação

### Dra. Carla Gomes

◆ **Pós-Graduada em Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Higiene e Segurança no Trabalho e Responsabilidade Social**

◆ **Licenciada em Radiologia**

◆ **Auditora Coordenadora ISO 9001 reconhecida pelo IRCA - International Register of Certificated Auditors**

Tem como especializações nas funções de consultoria e Formação:

◆ Implementação de Sistemas de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.

◆ Formação de Normas ISO nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.

◆ Auditorias da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.

Profissional na área da formação, auditoria e consultoria com especialização nas normas ISO, iniciou o seu percurso profissional nos anos 90 na área da saúde, atingiu o topo de carreira, seguindo posteriormente para o novo desafio da certificação de empresas. Ingressou por convite em bolsas de auditores de organismos de certificação nacionais e internacionais. Desenvolve a sua atividade na implementação de sistemas de gestão através das normas internacionais ISO, formação profissional e realização de auditorias empresarias de 1ª, 2ª e 3ª parte (internas, a fornecedores e de certificação). Possui como missão profissional, dotar as organizações em que intervém de recursos eficientes através da metodologia do saber-fazer. Integra diversas comissões técnicas do IPQ – Instituto português da Qualidade. Oradora em cursos, workshops e jornadas no âmbito das normas ISO.

**HS**

HIGH SKILLS

### Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills

Formação e Consultoria, LDA

Avenida de Berna, nº 8

1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

### Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias úteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

## Ficha de Inscrição

### CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)

Entidade:

Telefone:

E-mail:

Fax:

Responsável:

Morada:

Código Postal:

Nº Contribuinte / Fiscal:

### DADOS do FORMANDO(S)

Nome:

E-mail:

Naturalidade:

Data Nascimento:

Nacionalidade:

CC / Passaporte / BI:

Data de Validade:

[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)    [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

Portugal 00351 217 931 365 | Angola 00244 94 112 60 90

ANGOLA | CABO-VERDE | MOÇAMBIQUE | PORTUGAL | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

**HS**  
HIGH SKILLS

**HS**  
HIGH SKILLS

**HS**  
HIGH SKILLS

**HS**  
HIGH SKILLS

**HS**  
HIGH SKILLS

**Contactos para mais informações:**

E-mail: [geral@highskills.pt](mailto:geral@highskills.pt)

Telefone: +351 217 931 365

Telefone: +244 94 112 60 90

**[www.highskills.pt](http://www.highskills.pt)**

