

HS

HIGH SKILLS

Formação e Consultoria

ISO 9001

www.highskills.pt

Curso de Especialização de Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade NP EN ISO 9001:2015

ANGOLA | CABO-VERDE | MOÇAMBIQUE | PORTUGAL | SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Duração Total

30 Horas

Das 08h00 às 14h00

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os responsáveis envolvidos e com responsabilidades na implementação de sistemas de Qualidade baseados na norma ISO 9001:2015, nomeadamente, Gestores, Responsáveis e Técnicos da Qualidade.

Perfil de saída

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação do curso reconhecido pelas devidas entidades.

Pré-Requisitos

Não se aplica.

Objetivo Geral

Os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) visam contribuir para que as Organizações obtenham melhores desempenhos e garantam a satisfação dos seus clientes, apoiando-se num conjunto de princípios de gestão da qualidade que pretendem gerar valor acrescentado e contribuir para o sucesso das Organizações. Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam entender e implementar Sistemas de Gestão de Qualidade baseados na NP EN ISO 9001:2015.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- ◆ Construir e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na sua organização, de acordo com as orientações e os requisitos da Norma ISO 9001:2015
- ◆ Preparar o respetivo processo de Certificação

Conteúdos programáticos

Módulo 0 – Abertura

- * Apresentação dos formadores e dos formandos
- * Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação

Módulo I – Caracterizar o sistema de gestão da qualidade (SGQ) de acordo com o referencial ISO 9001:2015

- * Os 7 princípios de gestão da qualidade
- * O vocabulário da Qualidade, de acordo com a ISO 9000:2005
- * O modelo de organização de um SGQ, de acordo com a Norma ISO 9001:2015
- * Interpretação dos requisitos normativos de acordo com a nova versão 2015 da ISO 9001
- * Estrutura de Alto Nível (Anexo SL)
- * Pensamento Baseado em Risco
- * Responsabilidade da gestão
- * Gestão de recursos
- * Realização do produto/Prestação do Serviço
- * Medição, análise e melhoria
- * As alterações nos requisitos da ISO 9001:2015 face à versão anterior de 2008

Módulo II – Identificar e caracterizar a estrutura documental do SGQ

- * Identificação da Informação Documentada e Retida exigida nos requisitos normativos
- * Documentação inerente aos Processos do SGQ
- * Critérios para selecionar a natureza, extensão e quantidade de procedimentos, instruções de trabalho ou registos a decidir incluir no SGQ
- * Registos do sistema de gestão da qualidade

Módulo III – Identificar as principais etapas para a implementação de um SGQ

- * Etapa 1: Definir responsabilidades e planear o projeto
- * Etapa 2: Realizar formação
- * Etapa 3: Definir a extensão e layout a adotar na implementação do SGQ
- * Etapa 4: Conceber e implementar o SGQ
- * Etapa 5: Realizar Auditoria (s) Interna (s)
- * Etapa 6: Consolidar o SGQ e melhorar continuamente

Módulo IV – Pilotar o processo de certificação do sistema de gestão da qualidade

- * Conhecer em detalhe o processo de Certificação
- * Preparar a organização para os ciclos de manutenção/renovação do SGQ.

Metodologia

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos.

Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Em todos os módulos são utilizados os métodos Expositivo, Demonstrativo e Ativo, com grande ênfase em Análise de Casos Reais e Exercícios Práticos.

Recursos Didáticos

- Sala de formação;
- Projector de vídeo;
- Documentação Teórica;
- Kit de Formando

Equipa de Formação

Dra. Carla Gomes

- ◆ **Pós-Graduada em Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Higiene e Segurança no Trabalho e Responsabilidade Social**
- ◆ **Licenciada em Radiologia**
- ◆ **Auditora Coordenadora ISO 9001 reconhecida pelo IRCA - International Register of Certificated Auditors**

Tem como especializações nas funções de consultoria e Formação:

- ◆ Implementação de Sistemas de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.
- ◆ Formação de Normas ISO nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.
- ◆ Auditorias da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.

Profissional na área da formação, auditoria e consultoria com especialização nas normas ISO, iniciou o seu percurso profissional nos anos 90 na área da saúde, atingiu o topo de carreira, seguindo posteriormente para o novo desafio da certificação de empresas. Ingressou por convite em bolsas de auditores de organismos de certificação nacionais e internacionais. Desenvolve a sua atividade na implementação de sistemas de gestão através das normas internacionais ISO, formação profissional e realização de auditorias empresarias de 1ª, 2ª e 3ª parte (internas, a fornecedores e de certificação). Possui como missão profissional, dotar as organizações em que intervém de recursos eficientes através da metodologia do saber-fazer. Integra diversas comissões técnicas do IPQ – Instituto português da Qualidade. Oradora em cursos, workshops e jornadas no âmbito das normas ISO.

HS

HIGH SKILLS

Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills

Formação e Consultoria, LDA
Avenida de Berna, nº 11, 8º
1050-040 Lisboa, Portugal
Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma. O pagamento da fatura terá que ser realizado por transferência Bancária até 3 semanas antes do início do curso de forma a garantir a sua inscrição.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias úteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Nome do curso: Curso de Especialização em Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade - NP EN ISO 9001:2015

Carga Horária: 30h

Horário: das 8h00 às 14h00

Local: Faias Residence - Rua Rainha Ginga, nº60 – junto do Jornal de Angola

As nossas formações incluem:

- ✓ Orador Reconhecido
- ✓ Sala de formação
- ✓ KIT de Formando
- ✓ 1 Coffee-Break de Manhã
- ✓ 1 Almoço
- ✓ Material Pedagógico
- ✓ Certificado de Formação reconhecido

Valor: 2.850,00 €

Nota: todos os pagamento são realizados em euros ou dólares por transferência bancária pois a High Skills é um entidade não residente em Angola.

DADOS DE TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

Banco: BPI- Banco Português de Investimento

Nº Conta: 0-5098621.000.003

NIB: 0010 0000 50986210003 21

IBAN: PT50 0010 0000 5098 6210 0032 1

SWIFT: BBPIPTPL

Contatos para obter mais informações ou se inscrever:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

Telefone: +244 94 112 60 90

Site: www.highskills.pt

www.highskills.pt geral@highskills.pt

Portugal 00351 217 931 365 | Angola 00244 94 112 60 90

CAOMZ21

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

Contactos para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

Telefone: +244 94 112 60 90

www.highskills.pt

CAOMZ21



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

