

Excelência Operacional em Supply Chain Management – Princípios e Práticas

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos, princípios e das Melhores Práticas utilizadas no *Supply Chain Management*.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Logística,
- Ter adquirido ferramentas de Gestão da Cadeia Logística,
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais com atividade e responsabilidades na área da Logística.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1. Logística

- Natureza da Logística

2. Cadeia logística

- *E-Commerce*
- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística

3. Logística inversa

4. Logística global

- Evolução dos mercados internacionais
- *Global Supply Network*
- Serviço logístico global
- Sistema Logístico
- *Mass Customization*

5. Best practices

- Planeamento Logístico
- Comunicação e Informação
- Transportes e Gestão do Transporte
- Gestão das Infraestruturas
- Armazenagem e Gestão da Armazenagem
- *Handling / Manuseamento*
- Estudo de caso