

As Tecnologias de Informação (TI's) no suporte ao Supply Chain Management

Objetivos Gerais

Atualmente, nas Cadeias de abastecimentos (*Supply Chain*) a gestão da informação sobre a circulação de mercadorias é tanto ou mais importante que o próprio movimento real dos bens, e por isso as Tecnologias e Sistemas de Informação como suporte ao *Supply Chain Management* são cada vez mais críticas para um bom desempenho. Um bom sistema de informação é fundamental para que a cadeia de abastecimento seja mais eficaz e eficiente traduzindo-se em resultados palpáveis para a melhoria do negócio.

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos e competências que lhes permitam entender e aplicar nas suas Organizações os últimos desenvolvimentos tecnológicos e aplicações de software relevantes para o suporte da cadeia de abastecimento.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Tornar a cadeia de abastecimento mais visível e identificável nos diferentes níveis de interação de negócios
- Usar os últimos desenvolvimentos tecnológicos e aplicações de software para apoiar a cadeia de abastecimento
- Entender as atuais limitações dos seus sistemas de TI's e sugerir quais as alterações necessárias para responderem aos desafios futuros de *supply chain* a serem suportados por soluções de sistemas e TI's

Destinatários

Este Curso destina-se aos profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível de Supply Chain Management, tais como, Diretores, Gestores da cadeia de abastecimento, CIOs e gestores de TI, Gestores de Logística, Diretores e Técnicos de Produção, etc.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos

1. SISTEMAS TRANSACIONAIS E ERP's

- O que são e para que servem
- Qual o seu papel na otimização da *Supply Chain Management*
- Os seus limites
- Integração de informação externa (ex. EDI)

2. Plataformas colaborativas

- Visibilidade interna e externa da *Supply Chain*
- Tipo de decisões internas
- Plataformas comerciais (*e-commerce*)

3. Software de simulação/optimização

- Modelagem
- Optimização
- Suporte à decisão

4. Soluções operacionais

- Seguimento, acompanhamento e rastreabilidade, RFID
- Sistemas de rastreabilidade (MES)
- Sistemas de gestão de armazéns

5. Princípios e requisitos básicos de suporte

- Os dados e os padrões transacionais standards
- Manutenção dos dados
- Capacitação para a Web
- *Business Intelligence* (BI)

6. Sessão de perguntas & respostas