

## Gestão de Armazéns

### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e das melhores práticas profissionais utilizadas para se conseguir uma eficaz Gestão de Armazéns.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Gestão de Armazéns,
- Ter adquirido ferramentas de Gestão de Armazéns,
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais com funções e responsabilidades ao nível da Logística e Gestão de Armazéns.

### Carga Horária

18 Horas

### Conteúdos

#### 1. Logística

- Natureza Logística
- Logística, Economia e Estratégia

#### 2. Cadeia logística

- Setores
- *E-Commerce*
- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística

#### 3. Gestão da armazenagem

- Tipos de armazenagem
- Metodologias ABC
- *Layout* de armazéns
- Localização de armazéns
- *Tableau de Bord*
- Ciclo de vida do produto
- *Picking e handling*
- Estudo de caso

#### 4. Planeamento logístico

- Customização e Planeamento Colaborativo

- Logística e Sistemas de informação

### 5. Logística inversa

- Sistema de logística inversa
- Possíveis barreiras
- Custos do retorno
- Estudo de caso