

### **Fiabilidade / PFMEA (Process Failure Modes & Effects Analysis)**

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos que lhes permitam planear e executar trabalhos, determinando a relação provável entre cada falha numa tarefa sobre todas as outras restantes tarefas constituintes do sistema, apontando para um objetivo de melhoria do processo produtivo.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Conhecer o conceito de fiabilidade;
- Conhecer e entender o método de Análise do Modo e Efeito de Falha (FMEA);
- Conhecer os diversos métodos de amostragem;
- Conhecer e entender o grau de variação de um processo;
- Determinar e quantificar o grau de fiabilidade.

#### **Destinatários:**

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar práticas de melhoria contínua na fiabilidade dos processos produtivos, reduzindo ou eliminando as falhas que possam ocorrer nalgumas tarefas e que podem contribuir para a degradação da fiabilidade final de todo o processo, devido a uma anomalia no funcionamento de um ou vários componentes dos sistemas.

#### **Carga Horária:**

8 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### ✓ **Módulo I – Fiabilidade:**

- Conceito de Fiabilidade;
- Análise do Modo e Efeito de Falha (FMEA - Failure Mode and Effect Analysis);
- Métodos de Amostragem;
- Variação do Processo;
- Capacidade do Processo;
- Determinação da Fiabilidade;
- Exemplo de Cálculo.