

### **TCO – Total Cost of Ownership – A Realidade dos Custos Invisíveis**

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos e competências para utilização do método TCO para cálculo de custos de forma a identificarem a totalidade dos custos, mesmo os denominados custos “invisíveis” e tomarem decisões no sentido da sua redução ou eliminação e consequente aumento de produtividade e competitividade da empresa.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Definir o conceito de TCO;
- Apresentar finalidades e objetivos deste método;
- Utilizar este método de cálculo de custos;
- Apresentar as vantagens e as limitações do TCO;
- Aplicar este método em situações concretas.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da gestão de custos e rentabilidades e que pretendam ter uma noção exata dos chamados custos invisíveis para poderem tomar decisões conducentes a diminuição de custos, nomeadamente, Diretores Gerais, Diretores, Gestores Funcionais, Responsáveis por Unidades de Negócio e Chefes de Equipas Comerciais.

#### **Carga Horária**

12 Horas

#### **Conteúdos Programáticos**

- 1. Conceito de TCO – Total Cost of Ownership**
  - O que é?.
- 2. Total cost of ownership (TCO)**
  - Enquadramento;
  - Finalidade;
  - Objetivos.
- 3. Aplicação e utilização do TCO**

- Vantagens;
- Limitações.

4. TCO versus “life – Cycle cost analysis”/“full cost accounting?”
5. Componentes e cálculo do TCO
6. Modelação e redução do TCO
7. Exemplo prático
8. Sessão de perguntas & respostas