

### **Gestão Operacional de Riscos - Estrutura, Processos, Implementação e Metodologia de Avaliação**

#### **Objetivos Gerais:**

“ (...) as empresas devem acender suas lâmpadas vermelhas em sinal de alerta e avaliar com extrema cautela como administrar os negócios em tempos de crise. É salutar e imprescindível conhecer e aplicar rapidamente estratégias infalíveis de gestão de riscos para suportar o momento de incertezas...”

A Gestão de Riscos constitui um dos passos necessários na busca de maior segurança das informações e processos operacionais das organizações e a sua aplicação reduz as incertezas inerentes ao negócio e ao conjunto de possíveis consequências ligadas a perdas financeiras e operacionais, bem como torna a organização menos suscetível aos rápidos efeitos da crise, no atual mercado competitivo, dinâmico e global em que nos inserimos. Este Curso visa dotar os participantes dos conhecimentos, metodologias e competências que lhes permitam fazer uma gestão de riscos eficaz.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Quais as responsabilidades da Organização em relação aos riscos;
- Demonstrar através de normativos as mudanças e suas aplicabilidades na organização;
- Elaborar Matrizes de Riscos e fatores de riscos;
- Trabalhar as questões de forma a mapear, identificar e detetar fontes de riscos;
- Trabalhar exemplos práticos destas responsabilidades, envolvendo o ato de detetar as possibilidades de riscos organizacionais.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se essencialmente a Diretores, Gestores, Auditores, Supervisores, Coordenadores, Especialistas e demais colaboradores (de todos os níveis) envolvidos nesta temática, nas áreas de riscos, controles internos, compliance, auditoria, processos, governação, gestão administrativa, operacional, segurança da informação, normas, padrões e planeamento, finanças e contabilidade, etc.

#### **Carga Horária**

18 Horas

## Conteúdos Programáticos

- 1. Aplicações da gestão de riscos – modelo erm**
  - Estratégias;
  - Operações;
  - Relatórios;
  - Compliance.
  
- 2. Conceitos básicos, termos e definições;**
- 3. Componentes da estrutura para gestão de riscos;**
- 4. Conceção da estrutura para gestão de riscos;**
- 5. Implementação da gestão de riscos;**
- 6. Monitoramento e análise crítica da estrutura com melhoria contínua da estrutura;**
- 7. Elementos principais do processo de gestão de riscos:**
  - Mapeamento;
  - Identificação de riscos;
  - Análise de riscos;
  - Avaliação de riscos;
  - Tratamento de riscos;
  - Monitoramento e análise crítica.
  
- 8. Áreas de aplicação e novas perspetivas da gestão de riscos;**
- 9. Apresentação de metodologias de avaliação de riscos;**
- 10. As melhores práticas.**