

### Six Sigma Green Belt

#### Objetivos Gerais

Empresas e recrutadores são hoje altamente seletivos, apostando em profissionais com provas dadas, certificações e com uma proposta de Valor clara para o empregador. Esta é uma forma de afirmar competências dentro e fora do seu ambiente empresarial e de manter uma empregabilidade sempre latente.

Ao frequentar esta ação irá obter uma melhor compreensão do método e ferramentas Six Sigma. São 5 dias completamente alinhados com o Body of Knowledge da ASQ e divididos em cinco módulos, cada um com um Plano de Sessão muito claro e objetivos próprios.

#### Objetivos Específicos:

No final da ação cada profissional está apto a ir para o 'terreno' e assim iniciar ou dar continuidade ao seu trabalho de melhoria contínua e de resolução de problemas, com uma compreensão muito mais alargada dos fenómenos e das melhores ferramentas a aplicar. À aquisição de conhecimentos, adicionará um conjunto de competências práticas advindas do projeto-caso a desenvolver na ação, que conduzirá, no imediato, a um aumento do seu desempenho, propiciando um aumento do seu desenvolvimento profissional.

#### Destinatários:

A todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar

**Carga Horária:** 40 horas

#### CONTEÚDO:

##### **Dia 1 — O Six Sigma e a organização**

- O Six Sigma e os objetivos organizacionais: o Valor do Six Sigma; alinhamento com a estratégia empresarial; projetos e Objetivos Organizacionais; caso de Estudo – Preparação
- Princípios Lean: princípios Lean e Ferramentas; atividades Value Added e Non Value Added; teoria dos Constrangimentos; "Theory of Constraints"

- Design for Six Sigma (DFSS): road map para DFSS; aplicação do QFD no DFSS; aplicação do DFMEA no DFSS; Wrap Up / Resumo do Dia

### Dia 2 — Define

- Identificar os CTQs do Cliente: os processos e os seus intervenientes; CTQs dos Clientes: Recolha e Análise de Dados; transformar ideias dos Clientes em Ideias de Projeto; transformar os CTQs do Cliente em CTQs do Projeto
- Team Charter & Governance: elementos do Charter; planeamento e Documentação do projeto; gestão de Equipas Six Sigma
- Performance dos processos: cálculo do Sigma e outras métricas de performance; failure Mode and effects analysis (FMEA); caso de Estudo - Define; Wrap Up / Resumo do Dia

### Dia 3 — Measure

- Definir as características dos CTQs: Características dos CTQs; utilização da estatística para resolver problemas práticos; modelação de processos; definir a capacidade dos processos; measurement System Analysis
- Definir a capacidade dos processos: tipos de dados e métodos de recolha; probabilidades e estatística; estatística descritiva; "distribuições de probabilidade (parte 1)"; "distribuições de probabilidade (parte 2)"; capacidade e performance dos processos Measurement System Analysis: fontes de Variação do Sistema de Medida; técnicas de Integridade e Precisão do Sistema de Medida; gage R&R; "Caso de Estudo - Measure; (Performance Standards CTQs)"; Wrap Up / Resumo do Dia; Caso de Estudo – Measure (Capacidade do Processo)

### Dia 4 – Analyze

- Identificar as fontes de variação: estudos de multivariabilidade (Multi-vari); correlação e regressão simples e linear; testes de hipóteses; ferramentas qualitativas; caso de estudo - Analyze; wrap Up/ resumo do dia

### Dia 5 — Improve & Control

- Identificar causas potenciais de variação: caracterização de Xs e Ys; design of experiments (DOE); caso Prático DOE

- Processo de controlo: Control Charts; Statistical Process Control (SPC); Implementação e Validação de Soluções; Plano de Controlo; Caso de Estudo - Improve & Control;
- Apresentação dos "Dossier de Estudo"; Wrap Up / Resumo do Dia