

### Melhorar a Comunicação Oral

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso pretende dotar os participantes de competências, procedimentos e instrumentos que lhes permitam melhorar a sua comunicação oral.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Identificar os vários fatores de inibição à comunicação oral;
- Comunicar eficazmente, utilizando a expressão oral;
- Distinguir os vários tipos de intervenção orais;
- Desenvolver a técnica de expressão/apresentação oral;
- Identificar níveis de língua e adaptá-los ao auditório;
- Saber gerir o tempo e a informação de que dispõe;
- Criar interação com o auditório.

#### **Destinatários:**

Este curso é destinado essencialmente a todos os profissionais que queiram reforçar as suas competências no domínio da comunicação oral.

#### **Carga Horária:**

18 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **1. A comunicação oral e o respetivo processo**

- Tipos e níveis de comunicação;
- Conceito de “Língua” e “Linguagem”;
- As funções da linguagem;
- A estrutura da Língua.

##### **2. A identificação dos fatores de inibição pessoais**

- Preparação física e psicológica;
- Gestão dos “conflitos internos”.

##### **3. A língua e os “mass media”**

- Comunicação unilateral e/ou bilateral;
- A linguagem jornalística.

#### **4. A preparação do texto a apresentar**

- Definição dos objetivos;
- Estrutura e organização do pensamento;
- Identificação do auditório;
- Estrutura e objetividade do produto final.

#### **5. A prévia e completa descodificação do texto**

- Dominar a informação;
- Utilizar as preferências pessoais e tirar partido delas;
- Utilizar a reativação metódica e ocasional da informação;
- Desenvolver técnicas de reformulação e de síntese.

#### **6. Os pontos de apoio a utilizar ao longo de uma exposição/leitura.**

#### **7. Interação “orador versus auditório”**

- Voz dinamizante e postura de influência;
- Linguagem persuasiva, clara, competente e eficaz;
- Criação de condições favoráveis à troca de informação.

#### **8. Adoção de estratégias adequadas em situação de conflito.**