

Como Melhorar as Relações Humanas na Empresa

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a desenvolverem processos que visem melhorar as relações humanas nas empresas de que são responsáveis e desta forma conseguirem uma maior proximidade entre a equipa e o correspondente aumento de produtividade.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes terão aprendido boas práticas que visam melhorar as relações humanas na empresa.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que têm responsabilidades ao nível da Gestão de Pessoas, nomeadamente, Gestores e Diretores, Chefias Intermédias, Chefes de Equipas de Trabalho ou “Task forces”, Chefes de Projetos, etc.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - A Importância das Boas Relações Humanas na Satisfação Pessoal e Eficácia Organizacional;

Módulo II - Como Desenvolver uma Compreensão Mais Profunda Sobre Si Próprio e dos Outros;

Módulo III - Como Criar Espaços de Reflexão e Troca de Experiências que Contribuam para um Desempenho Adequado ao Contexto Organizacional em que Cada Elemento Atua;

Módulo IV - Princípios Básicos de uma Boa Comunicação;

Módulo V - Como Ultrapassar as Principais Barreiras à Comunicação;

Módulo VI - Princípios Básicos na Gestão de Conflitos;

Módulo VII - Como Gerir e Ultrapassar Conflitos de Forma Eficaz e Profissional;



HIGH SKILLS
Formação e Consultoria

Conteúdo de Formação

Módulo VIII - Boas Práticas no Estabelecimento de Relações Interpessoais Positivas e Duradouras.