

Liderança e Gestão de Equipas

Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar aos participantes seguintes competências:

- Definir o conceito de “equipa de trabalho” e compreender os processos necessários para a sua criação e gestão;
- Conhecer e treinar técnicas que potencializam a gestão eficaz da equipa;
- Analisar as dificuldades e reforçar comportamentos facilitadores do desenvolvimento das pessoas e das equipas;
- Treinar e desenvolver competências de gestão de equipas, utilizando a motivação, a liderança e a delegação como ferramentas chave.

Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais em posições de chefias e enquadramento, nomeadamente, Quadros Dirigentes, Diretores Gerais/ Gerentes, Diretores/ Responsáveis de Departamento, Quadros Médios/ Superiores, Chefias Intermédias e Chefes de Projeto.

Carga Horária:

24 Horas

Conteúdos Programáticos:

1. A equipa e o líder

- O que é liderar: mitos e crenças;
- Distinção entre “equipa” e “grupo”;
- Identificação dos diferentes níveis de maturidade dos colaboradores e análise dos comportamentos do gestor face aos mesmos. Diagnóstico individual.

2. Exercer uma influência positiva na equipa

- Comunicação: inimigo e aliado;
- Diagnóstico dos estilos de comunicação e análise dos seus impactos;
- O papel das emoções na gestão de equipas;
- Condições de êxito: convicções sobre a natureza humana limitadoras do líder.

3. Promover a motivação e o desenvolvimento da equipa

- Motivar os outros e auto-motivação;

- Liderança pelos valores (individuais, equipa e empresa);
- Motivação é bom... mas não é suficiente! É preciso compromisso produtivo;
- A delegação de tarefas: técnicas e regras de eficácia;
- Feedback: como fazê-lo de forma a desenvolver o colaborador e a equipa. Estrutura e técnicas.

4. Aplicações práticas e simples na liderança do dia-a-dia.