

A Qualidade na Gestão de Projetos

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes das seguintes competências: gestão da qualidade como disciplina da Gestão de Projetos. Este curso segue a metodologia PMI descrita na norma PMBok, de forma a especializar os Project Managers nesta área específica de conhecimento.

Objetivos Específicos

No final do curso os participantes serão capazes de:

- Escolher e implementar os vários métodos de gestão de qualidade;
- Identificar pontos-chave da qualidade para o cliente e para o projeto;
- Desenvolver planos de gestão de qualidade do projeto;
- Utilizar técnicas de recolha e análise de dados;
- Determinar pontos de melhoramento nos processos.

Carga Horária

18 Horas

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos na gestão de projetos e com especial interesse na gestão da qualidade, nomeadamente, Gestores de Projeto, Gestores funcionais, Técnicos e Auditores de Qualidade não familiarizados com a norma PMBok.

Conteúdos

1. Introdução à gestão de projetos

- PMI
- PMBoK
- Erros de Identificação
- Estruturas Organizacionais

2. Introdução à qualidade

- História da qualidade
- Custo da Qualidade
- Inovações na gestão da qualidade
- Benefícios da Qualidade

3. Quality Planning

- Standards de Qualidade
- Planos de projeto e de equipas
- Identificação de clientes
- Articulação das necessidades dos clientes com as especificações do projeto
- Relacionamento Cliente – fornecedor
- Componentes do plano de qualidade

4. Quality Assurance

- Definição dos índices e métricas de performances
- Sistema de Qualidade
- Avaliação do Projeto
- Melhoramentos da Qualidade
- Auditorias da Qualidade

5. Quality Control

- Coleta de dados e métricas
- Solução de problemas
- Sete ferramentas e técnicas da Qualidade
- Controlo estatístico de processos

6. Continuous Process Improvement

- Analisar dados recolhidos
- Determinar processos contínuos de melhoramento / afinação