

### Gestão de Processos de Despedimento – Aspectos Legais e Comportamentais

#### Objetivos Gerais

Este Curso tem como objectivo que os participantes conheçam as dimensões dos Processos de Despedimento, tanto os aspectos legais como os aspectos comportamentais tais como as realidades psicológicas das diversas partes intervenientes no processo e as formas, métodos e competências tendentes a prevenir e atenuar as consequências decorrentes de situações de desemprego involuntário.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- ✓ Dominar princípios básicos:
- ✓ Na área da Gestão Estratégica, Gestão por Competências, da Comunicação, Negociação e Mudança Organizacional;
- ✓ Identificar e Conhecer quais as Formas de Cessaçã dos Contratos Face à Lei Portuguesa,
- ✓ Identificar, Conhecer e Gerir Processos de Despedimento Colectivo.
- ✓ Identificar as Consequências Psicológicas de um Processo de Despedimento
- ✓ Conhecer os Fundamentos do Outplacement

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da gestão de processos de despedimentos, tendo em atenção não só os aspectos legais como também a forma de agir, falar e comunicar da melhor forma estas situações.

#### Carga Horária

24 Horas

#### Conteúdos

##### 1 – PRINCÍPIOS E VANTAGENS DA GESTÃO ESTRATÉGICA:

- ✓ A Visão, a Missão e os Valores Pessoais e Organizacionais;
- ✓ A Gestão de Competências
- ✓ O Capital Psicológico Positivo
- ✓ Segurança vs. Empregabilidade
- ✓ O Desenvolvimento de Competências e a Prevenção do Desemprego

##### 2 – A COMUNICAÇÃO

- ✓ Os Mitos, Crenças e as Barreiras da Comunicação
- ✓ A Comunicação Assertiva
- ✓ A Comunicação Empática

### 3 – A NEGOCIAÇÃO

- ✓ Elementos Fundamentais da Negociação
- ✓ A Negociação com Emoção
- ✓ As competências Emocionais na Negociação: Auto-Conhecimento; A independência; A Empatia; Responsabilidade Social; Tolerância ao Stress; O Auto Controlo A Flexibilidade; A Resolução de Problemas; O Optimismo e a Resiliência.

### 4 – A MUDANÇA ORGANIZACIONAL

- ✓ Tipos de Mudança Organizacional: Mudança Planeada; Mudança Emergente.
- ✓ O Processo de Mudança.

### 5 – CONTRATAÇÃO E OS TIPOS DE CONTRATO FACE À LEI PORTUGUESA

- ✓ As Políticas de Contratação

### 6 – A CESSAÇÃO DOS CONTRATOS

- ✓ Modalidades da Cessação dos Contratos:
- ✓ Fundamentos e Processo das Modalidades da Cessação dos Contratos
- ✓ Caducidade.
- ✓ Revogação
- ✓ Despedimento por facto imputável ao Trabalhador
- ✓ Despedimento Colectivo
- ✓ Despedimento por Extinção do Posto de Trabalho
- ✓ Despedimento por Inadaptação
- ✓ Resolução pelo Trabalhador
- ✓ Denúncia pelo Trabalhador

### 7 – AS CONSEQUÊNCIAS PSICOLÓGICAS DO DESPEDIMENTO

- ✓ Superar o Choque
- ✓ As Fase do Choque
- ✓ A Família e o Desemprego

### 8 – ESTRATÉGIAS PARA ULTRAPASSAR

- ✓ A ocupação do Tempo
- ✓ Procurar Ofertas, Criar Ofertas de Trabalho
- ✓ A Elaboração de CV
- ✓ A Rede de Contactos

### 9 – O OUTPLACEMENT PRINCIPIOS E FUNDAMENTOS

### 10 – SESSÃO DE PERGUNTAS & RESPOSTAS