

Gestores de Turno – Organização do Trabalho e Liderança em Equipa

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de competências técnicas e conhecimentos necessários à organização do trabalho e à liderança em equipa.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- ✓ Melhorar as competências do trabalho em equipa
- ✓ Decidir por comportamentos adequados
- ✓ Comunicar com mais eficiência
- ✓ Gerir os conflitos com os restantes membros da equipa
- ✓ Liderar a equipa de trabalho.

Destinatários

Este Curso destina-se a Chefias de Topo, Intermédias e Diretas, Encarregados e Coordenadores.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1 – TRABALHO EM GRUPO E EM EQUIPA

- ✓ O que é trabalhar em equipa
- ✓ As mais valias do trabalho em equipa
- ✓ Dificuldades sentidas e sugestões de melhoria
- ✓ Como ultrapassar os pontos negativos

2 – O TRABALHO EM EQUIPA NAS EMPRESAS / ORGANIZAÇÕES

- ✓ Atividades individuais / coletivas
- ✓ Os objetivos do trabalho em equipa
- ✓ As ideias / competências dos nossos colaboradores
- ✓ Centralizar ou delegar competências

3 – A PROCURA DO CONHECIMENTO E A ESCOLHA DO COMPORTAMENTO ADEQUADO

- ✓ Estar sempre disponível para aprender
- ✓ Transmitir dinâmica e energia
- ✓ Integrar a informação recebida e/ou encontrada

4 – MELHORAR A COMUNICAÇÃO NA EQUIPA E GERIR OS CONFLITOS

- ✓ Conhecer melhor os outros
- ✓ Perceber-se melhor a si próprio
- ✓ Estar atento e desenvolver a relação interpessoal
- ✓ Identificar e gerir os conflitos interpessoais

5 – A LIDERANÇA NO GRUPO E NA EQUIPA

- ✓ A que devemos estar atentos
- ✓ Como acompanhar os resultados
- ✓ As orientações dadas à equipa

6 – EXERCÍCIOS E ATIVIDADES PRÁTICAS