

### **Gerir Pessoas em contextos Internacionais e Multiculturais**

#### **Objetivos Gerais**

Este Curso pretende dotar os participantes dos skill's, técnicas e métodos que permitam melhorar a gestão das pessoas num contexto multicultural.

#### **Objetivos Específicos**

No final deste Curso os participantes serão capazes de:

- Caracterizar os novos tempos e as novas tendências,
- Identificar diferenças multiculturais e de experimentar novos modelos de aproximação.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a responsáveis de RH de empresas multinacionais ou internacionais, gestores de topo com responsabilidades a nível internacional, pessoas na carreira diplomática ou consular e todos aqueles que desejem desenvolver competências ao nível da gestão de pessoas em contexto multicultural.

#### **Carga Horária**

12 Horas

#### **Conteúdos**

##### **Módulo I – Novos Tempos, Novas Mentalidades**

- Tendências para a mundialização e mundialização de tendências
- O papel da internacionalização

##### **Módulo II – A Multiculturalidade**

- Definição
- Principais Origens e Problemas Associados
- Estereótipos e Preconceitos
- Mal-Entendidos Culturais
- Atitudes mais frequentes face aos conflitos e às regras
- Modelos e Padrões de Comunicação e Feedback dominantes nas Culturas Internacionais
- Técnicas para uma gestão adequada das pessoas que tenha em conta as suas expectativas e origens
- Relação com o Tempo e Pontualidade
- Relação com a Autoridade e as Regras

- Relação com o Desconhecido e a Ambiguidade
- Competição Vs. Cooperação
- Eu Vs. Nós
- Tipos de Liderança Eficaz
- Estratégias de Motivação Eficazes

### **Módulo III – Um Modelo a Aplicar – As Várias Dimensões**

- Índice de distância hierárquica
- Individualismo
- Masculinidade
- Controlo de Incerteza
- Orientação Temporal

### **Módulo IV – Complexidade Cultural: Técnicas para Otimizar os Desempenhos das Pessoas Envolvidas em Diferentes Projetos**