

Como Melhorar as Relações Humanos na Empresa

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos necessários a desenvolverem processos que visem melhorar as relações humanas nas empresas de que são responsáveis e desta forma conseguirem uma maior proximidade entre a equipa e o correspondente aumento de produtividade.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes terão aprendido boas práticas que visam melhorar as relações humanas na empresa.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que têm responsabilidades ao nível da gestão de pessoas, nomeadamente, Gestores e Diretores, Chefias intermédias, chefes de equipas de trabalho ou “task forces”, Chefes de Projetos, etc.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

- 1 – A IMPORTÂNCIA DAS BOAS RELAÇÕES HUMANAS NA SATISFAÇÃO PESSOAL E EFICÁCIA ORGANIZACIONAL
- 2 – COMO DESENVOLVER UMA COMPREENSÃO MAIS PROFUNDA SOBRE SI PRÓPRIO E DOS OUTROS
- 3 – COMO CRIAR ESPAÇOS DE REFLEXÃO E TROCA DE EXPERIÊNCIAS QUE CONTRIBUAM PARA UM DESEMPENHO ADEQUADO AO CONTEXTO ORGANIZACIONAL EM QUE CADA ELEMENTO ACTUA
- 4 – PRINCÍPIOS BÁSICOS DE UMA BOA COMUNICAÇÃO
- 5 – COMO ULTRAPASSAR AS PRINCIPAIS BARREIRAS À COMUNICAÇÃO
- 6 – PRINCÍPIOS BÁSICOS NA GESTÃO DE CONFLITOS
- 7 – COMO GERIR E ULTRAPASSAR CONFLITOS DE FORMA EFICAZ E PROFISSIONAL
- 8 – BOAS PRÁTICAS NO ESTABELECIMENTO DE RELAÇÕES INTERPESSOAIS POSITIVAS E DURADOURAS