

Avaliação de Desempenho e Sistemas Retributivos

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e skills necessários para poderem proceder ao desenho e implementação de um sistema de avaliação de desempenho nas suas Organizações.

Objetivos Específicos

No final do Curso os participantes serão capazes de:

- Identificar os objetivos de um processo de Avaliação de Desempenho e sua relação com o Sistema de Retribuição
- Indicar vantagens e desvantagens da sua implementação
- Escolher fatores a incluir no processo de Avaliação de Desempenho
- Definir o papel dos Avaliadores/Notadores
- Conhecer os Procedimentos a ter em conta
- Tratar e utilizar os resultados
- Estruturar e conduzir uma Entrevista de Comunicação dos resultados da Avaliação de Desempenho

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades ao nível da avaliação de desempenho das pessoas que lideram.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

Módulo I – A Avaliação de Desempenho no Processo de Gestão Integrada dos Recursos Humanos

Módulo II – Definição de Avaliação de Desempenho

Módulo III – Dados Históricos e Objetivos da Avaliação

Módulo IV – Vantagens e Inconvenientes da Avaliação de Desempenho nas Organizações

Módulo V – O Processo de Avaliação de Desempenho: Estrutura e Funcionamento

Módulo VI – A Escolha dos Fatores de Avaliação de Desempenho

Módulo VII – O Papel dos Avaliadores

Módulo VIII – Procedimentos e Posturas a Adotarem

- A apresentação e a sensibilização
- Passos e momentos
- Os resultados: tratamento dos dados

Módulo IX – A Entrevista de Comunicação dos Resultados

Módulo X – Os Resultados de Desempenho Profissional e o Potencial dos Colaboradores e da Organização

Módulo XI - Boas Práticas de Construção de Sistemas Retributivos de Acordo com a Performance e o Desempenho