

Promover a Autoestima e Melhorar as Relações do Trabalho

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo identificar e operacionalizar processos e competências individuais e/ou organizacionais que motivem e facilitem o seu poder, a sua liderança e a sua capacidade de intervenção.

Objetivos Específicos

No final da ação os participantes serão capazes de:

- ✓ Identificar motivações e competências pessoais a curto e a médio prazos;
- ✓ Aumentar a influência pessoal e transmitir uma imagem e um conjunto de “primeiras impressões” positivas;
- ✓ Optar por comportamentos e opções assertivas no seu estilo comunicacional.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que queiram melhorar as relações de trabalho com as pessoas que interagem, nomeadamente, Diretores; Quadros Superiores; Comerciais; Consultores responsáveis por Equipas; Formadores; Animadores de Equipas, etc.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos

1 – O LUGAR NA ORGANIZAÇÃO

- ✓ O que nos motiva
- ✓ O que motiva os outros
- ✓ Novas competências pessoais para novas organizações

2 – A IMAGEM QUE SE PRETENDE TRANSMITIR

- ✓ A imagem real e como nos vêem
- ✓ A influência das primeiras impressões
- ✓ A gestão da imagem individual

3 – A INFLUÊNCIA DOS OUTROS

- ✓ O reconhecimento do poder nas relações interpessoais
- ✓ Perceber o poder que motiva os outros
- ✓ Compreender a impossibilidade de não comunicar

4 – O “CHAMAR A ATENÇÃO”

- ✓ Três níveis de comunicação
- ✓ O lidar com situações estranhas
- ✓ A flexibilidade no estilo de comunicação

5 – A ASSERTIVIDADE

- ✓ O estilo de comunicação dominante e a gestão dos conflitos
- ✓ Aprender a ser assertivo

Lidar com a não assertividade dos outros