

Planeamento e Gestão da Mudança Organizacional – Pessoas e Processos

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo sensibilizar e preparar os participantes para os múltiplos processos de mudança organizacional que ocorrem em todas as Empresas e Instituições dos nossos dias, com as repercussões sentidas quer ao nível das pessoas quer ao nível dos processos.

Objetivos Específicos

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de identificar, definir, acompanhar e avaliar um processo de mudança tendo em vista o sucesso organizacional, e deverão estar preparados para:

- Incentivar uma cultura organizacional que abraça a mudança e cria oportunidades;
- Motivar e envolver os colaboradores no processo de mudança;
- Promover a implementação suave do processo de mudança;
- Gerir adequadamente um processo de mudança.

Destinatários

Este Curso destina-se aos profissionais com responsabilidades ao nível de processos de mudança organizacional, nomeadamente, Gestores; Diretores; Quadros e Técnicos com responsabilidades hierárquicas; Chefias de Equipas, de Grupos de Trabalho ou de Projeto.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos

Módulo I – A Mudança do Paradigma Organizacional

- A necessidade de mudança
- As mudanças nas exigências dos postos de trabalho, nas organizações, nas pessoas e na relação pessoa-trabalho
- A mudança e a resistência à mudança
- Análise das causas de resistências às mudanças

- Como contornar obstáculos
- Técnicas para uma implementação eficaz da mudança
- Encarar a mudança como valor organizacional

Módulo II – A Equipa e a Pessoa em Contexto de Mudança

- Áreas de sucesso
- Atitudes e Comportamentos de Sucesso

Módulo III – A Gestão Empresarial em Situação de Rápidas Transformações

Módulo IV – Acompanhar e dirigir um Processo de Mudança

- O que se pode melhorar?
- O que se pode desenvolver?