

Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Formação

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objectivo dotar os participantes de Métodos, Técnicas e Instrumentos que permitam diagnosticar as necessidades de Formação e preparar o Plano de Formação.

Objetivos Específicos

No final deste Curso, os participantes saberão:

- ✓ Identificar as mudanças a operar
- ✓ Definir os objectivos a atingir
- ✓ Identificar os passos metodológicos do Diagnóstico de Formação Profissional
- ✓ Identificar o método a utilizar
- ✓ Conhecer as vantagens e as desvantagens das diversas técnicas escolhidas
- ✓ Criar instrumentos de análise

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível do diagnóstico e levantamento das necessidades de formação, de uma equipa, área ou Organização, nomeadamente:

- ✓ Gestores e Diretores de áreas funcionais da empresa;
- ✓ Chefias Intermédias e Diretas;
- ✓ Responsáveis por Equipas;
- ✓ Quadros e Técnicos com responsabilidades na Gestão
- ✓ Técnicos de Recursos Humanos e da Formação

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1 – A ORGANIZAÇÃO, A EMPRESA E O MEIO INTERNO E EXTERNO

- ✓ O papel da Organização
- ✓ Contexto de Mudança: o que mudar para obter resultados
- ✓ Definição dos objectivos a atingir

2 – O TRABALHO

- ✓ Identificar as tarefas da(s) função(ões) a formar
- ✓ Definir as competências essenciais ao desempenho da função

3 – O INDIVÍDUO

- ✓ Conhecimentos e requisitos mínimos para o desempenho da função
- ✓ Exigências de conhecimentos
- ✓ Competências do indivíduo

4 – A FORMAÇÃO

- ✓ Formação de Desenvolvimento
- ✓ Formação de Adaptação

5 – MÉTODOS E TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES

- ✓ O Método
 - Questionários
 - Entrevistas
 - Observações
 - Testes
 - Análise Documental
 - Dinâmicas de Grupos
- ✓ Vantagens e desvantagens dos métodos a utilizarem
- ✓ Criação de instrumentos de análise