

Auditoria da Formação

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objectivo dotar os participantes de técnicas e procedimentos que possibilitem a análise sistemática através da auditoria dos serviços e atividades de formação profissional.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- ✓ Analisar resultados e identificar desvios no âmbito da formação profissional
- ✓ Identificar momentos, metodologias e instrumentos que facilitem o acompanhamento da formação profissional
- ✓ Auditar o processo de formação

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades de auditar os processos de formação.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

1 – O PORQUÊ DA AUDITORIA DA FORMAÇÃO

2 – A SITUAÇÃO E A FUNÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAL NAS EMPRESAS/ORGANIZAÇÕES

- ✓ Os Recursos Humanos e a Gestão de Pessoal
- ✓ A Formação profissional e a gestão dos recursos humanos

3 – AS AUDITORIAS DE RECURSOS HUMANOS E DA FORMAÇÃO

- ✓ Conceitos gerais

4 – A AUDITORIA DA FORMAÇÃO

- ✓ Os objectivos da auditoria
- ✓ Metas e Processo

5 – O PROCESSO DE AUDITORIA

- ✓ Planeamento e programação
- ✓ Desenvolvimento / Execução
- ✓ Avaliação
- ✓ Apresentação dos resultados

- ✓ Acompanhamento

6 – PADRÕES E INDICADORES DE AVALIAÇÃO E DE CONTROLO DA FORMAÇÃO

7 – O PAPEL DO AUDITOR

- ✓ Missão
- ✓ Factores organizacionais que afectam a Auditoria da Formação
- ✓ O perfil do auditor de formação

8 – EXERCÍCIOS PRÁTICOS