

Gestão do Conhecimento e da Formação

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo dotar os participantes das competências, métodos e técnicas que facilitem a gestão da Organização no sentido de alinharem estrategicamente a função formação com os objetivos de negócio da organização.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Identificar as razões e a importância da necessidade do alinhamento estratégico da formação profissional com os objetivos de negócio;
- Integrar a gestão dos recursos humanos e da formação no ciclo de gestão empresarial;
- Distinguir objetivos estratégicos e objetivos operacionais;
- Operacionalizar os objetivos estratégicos;
- Relacionar os objetivos da formação profissional com os objetivos operacionais.

Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais que colaborem e estejam envolvidos em funções relacionadas com a Formação, nomeadamente Quadros Dirigentes e Chefias de topo e intermédias, Coordenadores de grupos de trabalho e chefias diretas, Gestores de projeto, Técnicos de gestão de recursos humanos e/ou Técnicos de gestão da formação profissional.

Carga Horária:

8 horas

Conteúdo Programático:

- ✓ **Modulo I – A importância da formação nas organizações:**
 - O Papel do Gestor de Recursos Humanos e Gestor de Formação;
 - A Importância da confiança na Função: The Trust Equation;
 - A gestão do conhecimento na organização.

- ✓ **Modulo II - Ao Alinhamento Estratégico da Formação com os Objetivos de Negócio:**
 - Enquadramento e análise socioeconómica;
 - A relação com a envolvente organizacional.

- ✓ **Modulo III - Os objetivos de negócio:**
 - A missão, a visão e os objetivos de negócio: sua definição e comunicação;
 - O ciclo de gestão e a gestão dos recursos humanos.

- ✓ **Modulo IV - Objetivos estratégicos e operacionais:**
 - Sua diferenciação;
 - O estabelecimento dos objetivos estratégicos e o seu acompanhamento;
 - Traduzir os objetivos estratégicos em objetivos operacionais.

- ✓ **Modulo V - A relação dos objetivos operacionais com os objetivos da formação:**
 - A gestão das pessoas e a gestão da formação;
 - Planeamento e organização da formação profissional;
 - O levantamento das necessidades de formação e os objetivos da formação profissional.