

## Distribuição Física Urbana – Best Practices

### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e princípios utilizados na distribuição física urbana.

### Objetivos Específicos

No final desta acção de formação, os participantes deverão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Distribuição Urbana,
- Ter adquirido ferramentas de Gestão da Distribuição Física,
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.

### Destinatários

Quadros técnico-superiores com actividade na área da Logística das empresas e organizações

### Carga Horária

12 Horas

### Conteúdos

#### **1. Distribuição física urbana**

- Transporte como gerador de valor
- Caracterização da Procura
- Modos de transporte
- Distribuição Física
- Custos de transporte
- Estudo de caso

#### **2. Logística inversa**

- Logística Inversa
- Implantação de um sistema de logística inversa
- Possíveis barreiras
- Custos do retorno
- Estudo de caso