

Gestão de Infraestruturas e Frotas

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e das melhores práticas profissionais utilizadas para se conseguir uma eficaz Gestão de Infraestruturas e Frotas.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Gestão de Infraestruturas,
 - Ter adquirido ferramentas de Infraestruturas,
 - Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.
 - Os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas
 - Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística
 - Identificar o sistema (e suas partes) de gestão de frotas
 - Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes
 - Analisar e avaliar Sistemas de Transportes
- Integrar a importância das novas tecnologias e a comunicação na gestão dos transportes

Destinatários

Este curso destina-se a Auxiliares Administrativos, Chefes de Secção de Transporte e Assistentes na área de transportes.

Carga Horária: 24 Horas

Conteúdos Programáticos

1- Gestão da infraestrutura

- Tipos de armazenagem
- Metodologias ABC
- Layout de armazéns
- Localização de armazéns
- Tableau de Bord
- Ciclo de vida do produto
- Picking e handling
- Caso de estudo

2- Cadeia logística

- Sectores
- E-Commerce
- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística

3- Planeamento logístico

- Customização e Planeamento Colaborativo
- Logística e Sistemas de informação

4- A gestão de frotas e sua integração nas cadeias logísticas

- Modos de transporte: sistemas multimodais e intermodais
- Transportes rodoviários
- Melhorias nos transportes
- Aplicações de gestão
- A Segurança do Trabalho no Transportes
- A Cadeia Logística (SCM - Supply Chain Management)

5- Gestão de frotas

- Elementos dum sistema de produção de transporte de mercadorias:
 - Veículos e pessoal
 - Condutor, manutenção,
 - Planificação, despacho e controlo.
- Estabelecimento de rotas.
- Externalização do transporte.
- Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte.
- Business Intelligence para Gestão de Frotas

6- Oferta de transportes: valor de frete

- Oferta dos serviços de transporte de carga
- Fatores determinantes do valor do frete
 - Distância percorrida
 - Custos operacionais
 - Possibilidade de carga de retorno
 - Carga e descarga
 - Sazonalidade da procura de transporte
 - Especificidade da carga transportada e do veículo utilizado
 - Perdas e avarias
 - Vias utilizadas
 - Portagens e fiscalização
 - Prazo de entrega
 - Aspetos geográficos
- Relação entre os fatores que podem identificar os preços dos fretes e os custos operacionais de transporte
- Centrais de cargas como viabilizadoras de cargas (fretes) de retorno
 - Centrais de cargas
 - Benefícios da utilização de centrais de cargas
 - Centrais de cargas na Internet

7- Análise e avaliação de sistemas de transportes

- Evolução do conceito de desempenho
- Fundamentos para análise de desempenho
- Desempenho nos serviços de transporte
- Avaliação de desempenho
- Medição do desempenho
 - Custos
 - Capacidade
 - Tempo de ciclo
 - Qualidade e nível de serviço
- Indicadores de desempenho e Produtividade

8- Custos abc no transporte de carga

- Importância da avaliação de custos no transporte de cargas
- Conceito de custos
 - Gasto, custo e despesa
 - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis
 - Custo marginal
 - Custo histórico, custo orçamentado e custo padrão
- Método de custeio ABC
 - Origem e motivação
 - Quando aplicar o método ABC
- Desenvolvendo uma estrutura de custeio ABC
 - Evento, transação e atividade
 - Direcionados
 - Aplicação ao transporte rodoviário de carga
 - Método ABC
- Controlo e racionalização de custos de Frotas
 - Manutenção de Frota
 - Custos Operacionais de Veículos
 - Planeamento de Renovação de Frotas
 - Gestão do Tráfego versus Gestão da Mobilidade

9- O futuro das novas tecnologias de comunicação na gestão dos transportes

- O E-work (Workflow Management - Gestão de Fluxos de Trabalho)
- Sistemas de identificação automática
- SDSS - Spatial Decision Support Systems
- WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas de gestão de Armazéns
- Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems)
- Logistics Resources Management - (LRM)

10- Introdução à integração com os novos sistemas de informação

- O ERP (Enterprise Resources Planning - Soluções Integradas de Gestão)
- O ECR (Efficient Consumer Response - Resposta Eficiente ao Consumidor)
- O CRM (Customer Resources Management)
- O EIP (Enterprise Information Portal - Portal de Informação Empresarial)
- O EDI / XML
- O GIS (Geographic Information Systems - Sistemas de Informação Geográfica - SIG)