

Gestão de Contratos Logísticos

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências nos domínios da gestão e da contratação de atividades e serviços logísticos.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Situar a Logística na Gestão da Organização
- Diferenciar e optar por alternativas de gestão estratégica e tática, na cadeia de abastecimento
- Analisar o Custeio das Actividades Logísticas
- Avaliar o Desempenho Logístico
- Desenvolver a Relação Contratual

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades na gestão de contratos de logística, nomeadamente, Diretores e gestores de Serviços de Logística, Coordenadores de unidades de Logística e Dirigentes e técnicos que procuram reciclar, ou aprofundar, conhecimentos nas áreas de Logística.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos

1. Definição de logística

- Integração – a aproximação sistémica e o conceito do custo total
- O papel da logística
- nas organizações e na economia
- Serviço ao cliente

2. A integração da cadeia de abastecimento

3. Gestão estratégica da cadeia de abastecimento

- Externalização das atividades logísticas
- Configuração da cadeia logística
- Estratégia pull vs estratégia push

- Estratégias de relacionamento entre entidades da cadeia de abastecimento

4. Gestão táctica da cadeia de abastecimento

- Gestão da procura
- Planeamento tipo push
- Planeamento tipo pull
- Planeamento integrado
- Planeamento colaborativo

5. Custeio de actividades logísticas

- Custeio do inventário
- Custeio do transporte
- Custeio do armazém
- Custo total logístico

6. Avaliação do desempenho logístico

- Diagnóstico do sistema logístico
- Recolha detalhada da informação
- Determinação das necessidades de operacionalidade
- Indicadores de performance logística

7. A relação contratual

- Conteúdo do contrato
- Como garantir e controlar o cumprimento do contrato
- Tipologia Contratual Internacional - definição e limitação das responsabilidades
- Os Incoterms: responsabilidades e importância do seguro