

Gestão dos Transportes

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo geral apresentar os principais conceitos, abordagens, e filosofias relevantes para a gestão estratégica dos da cadeia de valor dos transportes bem como a sua integração na cadeia logística global.

Objetivos Específicos

- Integrar a gestão de sistema de transportes e sua interação com a cadeia logística global
- Preparar um programa de redução e controlo dos custos de transporte, custos operacionais e realizar gestão de despesas mais eficaz
- Dirigir a gestão dos transportes para a sua integração com as novas tecnologias de informação

Destinatários

- Gestores, supervisores, encarregados e outros profissionais envolvidos com a gestão, operação e manutenção de frotas de veículos.
- Profissionais de transportes, logística, produção e marketing, sejam de fornecedores, fabricantes ou retalhistas, que desejam aprofundar seus conhecimentos nas principais técnicas e conceitos para gestão dos diferentes modais de transporte.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos Programáticos

1-Introdução à Gestão da Cadeia de Abastecimentos

- 1.1 - Conceitos e objetivos
- 1.2 – Partes constituintes
- 1.3 - História e desenvolvimento
- 1.4 - O Enquadramento dentro da Empresa
- 1.5 - Conceitos relacionados
- 1.6 - Forças de Integração e Forças de Mudança
- 1.7 - Tendências futuras
- 1.8 - Planeamento e Controle Estratégia
- 1.9 - Just-in- Time Logistics

2 - Gestão de Transportes

- 2.1 - Modos de transporte
- 2.2 - Transportes rodoviários
- 2.3 - Melhorias nos transportes
- 2.4 - Aplicações de gestão
- 2.5 - A Segurança do Trabalho no Transportes
- 2.6 - Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte.

3 - Controlo e racionalização de custos de Frotas

3.1 - Manutenção de Frota

3.1.1- Sistemas de manutenção;

3.1.2- Oficinas de Manutenção (própria x outsourcing);

3.1.3- Custos de oficina: identificação e controle;

3.2 - Custos Operacionais de Veículos

3.2.1- Classificação dos custos;

3.2.2 - Custos fixos e variáveis;

3.2.3 - Métodos de cálculos dos custos fixos e variáveis;

3.2.4- Administração e controle dos custos;

3.2.5- Fatores que influenciam na variação dos custos;

3.2.6- Mapas de custos, relatórios de gestão e sistemas de controlo;

3.3 - Planeamento de Renovação de Frotas

3.3.1 - Política de renovação de frota;

3.3.2- Adequação da frota;

3.3.4- Frota própria x frota terceirizada;

4 - O futuro das novas tecnologias e a comunicação na Gestão dos transportes

4.1 - O futuro das novas tecnologias e a comunicação na Gestão dos transportes

4.1.1 - Noções de E-Work

4.1.2 - Noções de Gestão de Fluxos de Trabalho

4.2 - Noções de KM (Knowledge Management - Gestão do Saber) e ERP (Enterprise Resources Planning - Soluções Integradas de Gestão), CRM (Customer Resources Management), EIP (Enterprise Information Portal -Portal de Informação Empresarial) e ECR (Efficient Consumer Response-Resposta Eficiente ao Consumidor)

4.3 - WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas de gestão de Armazéns

4.4 - Noções de E-Work

4.5 - Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems