

### Logística e Organização

#### Objetivos Gerais

A Organização da Cadeia Logística é hoje vista como gestão estratégica de Recursos que estuda a relação entre os processos e tecnologias actuais e emergentes com a estratégia de manufactura e as funções relacionadas da cadeia de abastecimentos.

Cada vez mais o exercício da função logística passa pelo alinhamento dos recursos com o plano estratégico, configurar e integrar os processos operativos para suportar o plano estratégico e implementar a mudança, avaliando, controlando e desenvolvendo o processo através das novas tecnologias de informação/ comunicação, coadjuvado pelos sistemas de gestão da qualidade total e círculos de criatividade.

#### Objetivos Específicos

No final do Curso No final deste curso os participantes saberão:

- Compreender a visão e o papel da logística global.  
Ser capaz de organizar e melhorar os fluxos físicos e de informação da empresa do fornecedor ao cliente.
- Gerir eficazmente um serviço logístico através de projectos e indicadores de gestão para alinhamento com a estratégia organizacional.
- Utilizar competências básicas em Estratégia das Organizações e em Gestão das Operações, por forma a poderem contribuir activamente nos processos de mudança das organizações baseada na sinergia humana.

#### Destinatários

Profissionais de nível superior ou técnico, com actuação em instituições e empresas, públicas ou privadas, cujas actividades tenham interface com a gestão da cadeia de abastecimentos e logística.

#### Carga Horária

30 Horas

### Conteúdos Programáticos

#### **1- Alinhamento Recursos e Plano Estratégico**

- 1.1 - Conceitos de sistema, cibernética e informação
- 1.2 - A administração estratégica: Tipos de estratégias
- 1.3 - Formas de conceção e implementação: níveis e tipos de planeamento
- 1.4 - Técnicas para desenvolvimento de um plano estratégico
- 1.5 - Conceitos de desempenho e performance da cadeia
- 1.6 - Medidas e métodos de avaliação: sistemas de indicadores.

#### **2- Gestão da Cadeia Logística**

- 2.1 - Cadeia Logística - concepção e funcionamento.
- 2.2 - Gestão de fluxos (materiais e informação).
- 2.3 - Parcerias fornecedor / cliente.
- 2.4 - Análises de eficiência de cadeias logísticas.
- 2.5 - Sistemas pull e push.
- 2.6 - Sistemas de Custeio

#### **3- Gestão de Estruturas Operacionais**

- 3.1 - Afectação das Estruturas Operacionais
- 3.2 - Cadeia Logística: estratégia e estruturas e coordenação
- 3.3 - Configuração e Integração Processos Operativos
- 3.4 - Sucesso Organizacional: envolvimento dos recursos humanos
- 3.5 - Sistemas de Compensação, Competências e Performance
- 3.6 - Investigação operacional

#### **4- Gestão de Projectos e Sistemas Logísticos**

- 4.1 - Gestão estratégica por projectos
- 4.2 - Projectos: Âmbito Fases e Recursos
- 4.3 - Gestão da integração e projectos de redes logísticas
- 4.4 - Gestão dos recursos e operações, custos, stocks e ambiente
- 4.5 - Gestão dos riscos
- 4.6 - Projecto coordenado da cadeia de abastecimentos e do produto

#### **5 - Tecnologia de Informação e Cadeia de Abastecimentos**

- 5.1 - Panorama de tecnologia de informação: microelectrónica, hardware, software, banco de dados e redes.
- 5.2 - Sistemas de informação: papel estratégico dos sistemas de informação na organização e nos processos de negócios;
- 5.3 - Sistemas de gestão e apoio à decisão
- 5.4 - Tecnologia de informação e logística: logística integrada

5.5 - Sistemas CPC: ERP, CRM , LRM e SCM

5.6 - Sistemas ECR, WMI, WMS, WCS

### **6- A Mudança e Novos E- Sistemas de Gestão Logística**

6.1 - Gestão da Mudança

6.2 - E-Logística: visibilidade e real-time

6.3 - Sistemas de E-procurement e E – Souce

6.4 - Logistics Resource Management (LRM)

6.5 - Portais e Hubs de Processos de Negócio

6.6 - E-Sistemas de Gestão de Fluxos de Trabalho /Documentos