

## **Outsourcing de Atividades Logísticas**

### **Objetivos Gerais**

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e práticas necessárias a uma eficaz gestão do Outsourcing de atividades logísticas.

### **Objetivos Específicos**

No final desta ação de formação, os participantes deverão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Logística,
- Ter adquirido ferramentas de Outsourcing de Atividades Logísticas,
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.

### **Destinatários**

Quadros técnico-superiores com actividade na área da Logística das empresas e organizações.

### **Carga Horária**

18 Horas

### **Conteúdos**

#### **1. Logística**

- Natureza Logística
- Logística, Economia e Estratégia
- Estudo de caso

#### **2. Cadeia logística**

- Setores
- E-Commerce
- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística
- Caso de estudo

#### **3. Controlo logístico - custos logísticos**

- Custos logísticos totais
- Impactos financeiros
- Estudo de caso

#### 4. Outsourcing de atividades logísticas

- Infraestruturas e Armazenagem
- Movimentação e Transporte

#### 5. O contrato de outsourcing

- Ciclo de vida do Outsourcing
- Possibilidades
- Acordos de logística de serviços
- Indicadores
- Cláusulas necessárias
- Auditoria, acompanhamento e avaliação