

Princípios Básicos de Logística

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e competências: na área da Logística, assim como, dar a conhecer as best practices dessa área.

Objetivos Específicos

No Final da formação os participantes estarão aptos a:

- Compreender o ciclo da logística tendo por objetivo as Best Practices

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais com atividade ou responsabilidade na área da Logística das empresas e organizações

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos

1 – LOGÍSTICA

- Natureza Logística
- Logística, Economia e Estratégia

2 – CADEIA LOGÍSTICA

- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística

3 – SERVIÇO AO CLIENTE E GESTÃO DO SERVIÇO AO CLIENTE

- Novos arquétipos de Mercado

4 – PLANEAMENTO LOGÍSTICO

- Customização e Planeamento colaborativo
- Logística e Sistemas de informação

5 – BEST PRACTICES

- Planeamento Logístico
- Comunicação e Informação
- Transportes e Gestão do Transporte

- Gestão das Infraestruturas
- Armazenagem e Gestão da Armazenagem
- Handling / Manuseamento
- Caso de estudo