

Sistemas Colaborativos em Logística

Objetivos Gerais

Este Curso destina-se a todos os profissionais que pretendam adquirir ou desenvolver as suas competências na área da logística, em particular no que diz respeito aos sistemas colaborativos em logística.

Objetivos Específicos

No final desta ação de formação, os participantes deverão:

- Ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Logística,
- Ter adquirido ferramentas de Colaboração Logística,
- Saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.

Destinatários

Quadros técnico-superiores com atividade na área da Logística das empresas e organizações.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos

- 1. Logística**
 - Natureza Logística
- 2. Cadeia logística**
 - E-Commerce
 - A cadeia de abastecimento
 - Gestão Logística
- 3. Serviço ao cliente e gestão do serviço ao cliente**
 - Novos arquétipos de Mercado
- 4. Sistemas colaborativos em logística**
 - Logística e Sistemas de informação
 - Catálogos Eletrónicos
 - QR/CR
 - VMI
 - CRP
 - SOB
 - ECR
 - CPFR
 - Casos de estudo

HS

HIGH SKILLS
Formação e Consultoria

Conteúdo de Formação
