

TÉCNICO DE LOGÍSTICA

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos sobre sistemas, técnicas e métodos, assim como de comportamentos ajustados às funções de logística.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Caracterizar a sua função e o seu posicionamento na organização
- Organizar o processo de pesquisa de Produtos e Serviços necessários à sua função
- Organizar a Informação de Gestão
- Gerir corretamente o relacionamento entre os diferentes atores que intervêm nestes processos

Destinatários

Este curso destina-se a todos os profissionais que tenham funções como assistentes de logística.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdos Programáticos

1- A FUNÇÃO LOGÍSTICA

- Características da Função
- Sua inserção na Estrutura da Organização / Empresa
- Missão, Visão e Responsabilidades específicas

2- EXIGÊNCIAS DA FUNÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL

- Atividades a desenvolver e grau de exigência
- Características individuais requeridas para um bom desempenho

3- PESQUISA E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO PARA AS SUAS ACTIVIDADES

- O processo de pesquisa e processamento da informação
- Fichas e Ficheiros de Fornecedores, Produtos e Serviços

4- A RELAÇÃO ENTRE OS SERVIÇOS DE LOGÍSTICA E OS CLIENTES INTERNOS

- O Levantamento das Necessidades dos Clientes Internos
- A relação Cliente Interno / Serviços de Logística / Fornecedores

5- A GESTÃO DAS ENCOMENDAS E DOS STOCKS

- Princípios e Processos
- Encomendas e Contratos

6- A ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E A GESTÃO GLOBAL DA INFORMAÇÃO LOGÍSTICA

- Informação interna ou externa
- Relacionamento entre os serviços e os atores