



Mini-MBA de Especialização em Requisitos e Implementação da ISO 9001 – Gestão da qualidade, ISO 14001 – Gestão ambiental e OHSAS 18001 – Gestão de segurança e saúde no trabalho



Coordenador: Dra. Carla Gomes

Índice

Duração Total	2
Destinatários	2
Perfil de saída	2
Pré-Requisitos	2
Objetivo Geral	2
Objetivos Específicos.....	2
Estrutura modular e respetiva carga horária	3
Conteúdos programáticos.....	3
Metodologia	4
Avaliação dos Formandos	5
Recursos Didáticos	5
Equipa de Formação.....	6
Condições	6
Cancelamentos e Não Comparências.....	7
Ficha de Inscrição	7

Plano do MINI-MBA de Especialização em Requisitos e implementação da ISO 9001 – Gestão da qualidade, ISO 14001 – Gestão ambiental e OHSAS 18001 – Gestão de segurança e saúde no trabalho

Duração Total

50 Horas – 08:30 às 14:30

Destinatários

Este curso destina-se aos profissionais que tencionam obter ou aperfeiçoar competências neste tema, incluindo quadros envolvidos na implementação dum sistema de gestão de acordo com as normas ISO 9001 – sistema de gestão da qualidade, ISO 14001 – sistema de gestão ambiental e OHSAS 18001 - sistemas de gestão da segurança e saúde do trabalho.

Perfil de saída

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação no MINI-MBA.

Adicionalmente e sem qualquer custo acrescido, podem submeter-se a um exame de avaliação no final do curso. Esta opção é facultativa e após aprovação, os participantes recebem um certificado de "Aprovado no Exame de Avaliação". Este certificado proporciona acesso a equivalências académicas de cadeiras a nível superior de uma Licenciatura ou Mestrado de acordo com a universidade escolhida pelo aluno.

A High Skills não pode assegurar o nível de créditos obtidos porque os mesmos são somente da responsabilidade da universidade e curso escolhido pelo participante.

Pré-Requisitos

12º Ano de Escolaridade.

Objetivo Geral

Este curso tem como principais objetivos:

- ✓ Proporcionar um conhecimento dos requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 / NP 4397;
- ✓ Compreender a compatibilidade das normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 / NP 4397.

Objetivos Específicos

No final do curso os formandos devem estar aptos a:

- ✓ Conhecer e interpretar os requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 / NP 4397;
- ✓ Conhecer as especificidades das normas ISO 14001 e OHSAS 18001 / NP 4397 em comparação com a norma ISO 9001;
- ✓ Interpretar as possibilidades de integração dos sistemas de gestão da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho;
- ✓ Conhecer as novas orientações da futura norma ISO 9001:2015.

Estrutura modular e respetiva carga horária

Módulo	Duração
<i>Módulo 0 – Abertura</i>	
<i>Módulo I – ISO 9001</i>	21 Horas
<i>Módulo II – ISO 14001</i>	6 Horas
<i>Módulo III – OHSAS 18001 / NP 4397</i>	15 Horas
<i>Módulo IV – Opcional – Preparação e Exame</i>	8 Horas
<i>Módulo V – Encerramento</i>	
Total	50 Horas

Conteúdos programáticos

Módulo 0 – Abertura

- ✓ Apresentação dos formadores e dos formandos;
- ✓ Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

Módulo I – ISO 9001

- ✓ Definições e conceitos;
- ✓ A norma NP EN ISO 9001:2008:
 - Sistema de Gestão da Qualidade;
 - Responsabilidade da Gestão;
 - Gestão de Recursos;
 - Realização do Produto;
 - Medição, Análise e Melhoria.
- ✓ A nova norma ISO DIS 9001:2015:
 - Pensamento baseado em risco.

Módulo II – ISO 14001

- ✓ Definições e conceitos;
- ✓ A norma NP EN ISO 14001:2004:
 - Enquadramento com outros referenciais;
 - Especificidades da ISO 14001:
 - Método para avaliação dos impactes ambientais;
 - Acidentes.
- ✓ Boas práticas ambientais.

Módulo III – OHSAS 18001 / NP 4397

- ✓ Definições e conceitos;
- ✓ A norma OHSAS 18001:2007 / NP 4397:2008:
 - Enquadramento com outros referenciais;
 - Especificidades da OHSAS 18001 / NP 4397:
 - Método para avaliação do risco de segurança;
 - Acidentes;
 - Plano de emergência.
- ✓ Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho;
- ✓ Equipamentos de Proteção individual.

Módulo IV – Opcional – Preparação e Exame

- ✓ Aferir e avaliar os conhecimentos adquiridos.

Módulo V – Encerramento

- ✓ Avaliação do curso: formadores e formandos.

Metodologia

Este curso tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Momento / Objetivo	Método / Técnica
Nos módulos I, II e III	Expositivo Demonstrativo Ativo
Nos módulos I, II e III	Análise de casos reais
Durante toda a ação de formação	Interrogativo

Avaliação dos Formandos

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

Momento	Técnica	Instrumento	Objetivo
Inicial	Formulação de Perguntas Orais	Guião de Perguntas	Verificar Pré-Requisitos
Formativo	Observação	Grelha Observação	Avaliar o desempenho ao longo das sessões
Sumativo	Avaliação	Teste	

Recursos Didáticos

- ✓ Sala de formação;
- ✓ Projetor de vídeo;
- ✓ Documentação Teórica;
- ✓ Kit de Formando.

Equipa de Formação

Dra. Carla Gomes

- Pós-Graduada em Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Higiene e Segurança no Trabalho e Responsabilidade Social
- Licenciada em Radiologia
- Auditora Coordenadora ISO 9001 reconhecida pelo IRCA - International Register of Certificated Auditors



Tem como especializações nas funções de consultoria e Formação:

- Implementação de Sistemas de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.
- Formação de Normas ISO nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.
- Auditorias da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Dispositivos médicos.

Profissional na área da formação, auditoria e consultoria com especialização nas normas ISO, iniciou o seu percurso profissional nos anos 90 na área da saúde, atingiu o topo de carreira, seguindo posteriormente para o novo desafio da certificação de empresas. Ingressou por convite em bolsas de auditores de organismos de certificação nacionais e internacionais. Desenvolve a sua atividade na implementação de sistemas de gestão através das normas internacionais ISO, formação profissional e realização de auditorias empresarias de 1ª, 2ª e 3ª parte (internas, a fornecedores e de certificação). Possui como missão profissional, dotar as organizações em que intervém de recursos eficientes através da metodologia do saber-fazer. Integra diversas comissões técnicas do IPQ – Instituto português da Qualidade. Oradora em cursos, workshops e jornadas no âmbito das normas ISO.

Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills – Formação e Consultoria LDA

Avenida de Berna, nº 8 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamentos e Não Comparências

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias uteis antes da data de inicio do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do inicio do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Ficha de Inscrição

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:		Telefone:	
Responsável:		E-mail:	
Morada:			
Código Postal:		Fax:	
Nº Contribuinte / Fiscal:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade:			
Mini-MBA:	Requisitos e Implementação da ISO 9001 – gestão da qualidade, ISO 14001 – gestão ambiental e OHSAS 18001 – gestão de segurança e saúde no trabalho		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
CC / Passaporte / BI:		Data de Validade:	

Contatos possíveis para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

