

MINI-MBA de Especialização de Gestão de Turismo e Hotelaria



Coordenadora: Dr. Raul Santos

Índice

Duração Total	2
Destinatários.....	2
Perfil de saída	2
Pré-Requisitos.....	2
Objectivo Geral	2
Objetivos Específicos	2
Estrutura modular e respetiva carga horária	3
Conteúdos programáticos	3
Metodologia	4
Avaliação dos Formandos.....	4
Recursos Didáticos.....	5
Equipa de Formação:.....	6
Condições	7
Cancelamento e não comparência	7
Ficha de Inscrição	7
Contatos possíveis para mais informações:	7

Duração Total

50 Horas

Destinatários

Este Mini-MBA de Especialização pretende sensibilizar os participantes para a importância da Gestão Turismo e Hotelaria e respetivos procedimentos de implementação prática.

Perfil de saída

Todos os alunos têm direito a um certificado de participação no MINI-MBA.

Adicionalmente e sem qualquer custo acrescido, podem submeter-se a um exame de avaliação no final do Mini-MBA de Especialização. Esta opção é facultativa e após aprovação, os participantes recebem um certificado de "Aprovado no Exame de Avaliação". **Este certificado proporciona acesso a equivalências académicas de cadeiras a nível superior de uma Licenciatura ou Mestrado de acordo com a universidade escolhida pelo aluno.**

A High Skills não pode assegurar o nível de créditos obtidos porque os mesmos são somente da responsabilidade da universidade e Mini-MBA de Especialização escolhido pelo participante.

Pré-Requisitos

Licenciatura ou bacharelato na área de turismo.

Objetivo Geral

Os formandos terem oportunidade de estudar as boas práticas realizadas em Portugal pois neste momento é um dos países líderes globais na indústria de turismo. As marcas líderes da indústria portuguesa do setor do turismo expandiram as suas redes em todo o mundo onde eles são bem conhecidos pela sua inovação e estratégias de desenvolvimento bem-sucedidas. Lisboa e Portugal, por isso, proporcionar aos alunos um laboratório vivo em que possam fazer contato com o centro de inovação e criatividade na Hotelaria e Turismo, bem como, por analogia, comparar com o que ocorre nos países de língua oficial portuguesa - PALOP's, que vão dando passos seguros no sentido de serem, também eles, destinos de eleição.

Objetivos Específicos

No final do Mini-MBA de Especialização os formandos devem estar aptos a

- Fundamentar decisões de Investimento.
- Reconhecer as Funções de Gestor Financeiro.
- Conhecer Modelos e Técnicas de Decisão e Planeamento Financeiro.
- Conhecer Instrumentos de Financiamento de Fundos e respetivos Critérios de Seleção.

- Identificar as necessidades que levam à maximização dos lucros gerados pela venda de um produto ou serviço.
- Implementar os conceitos na atividade diária da Gestão Hoteleira.
- Assegurar as relações com o exterior e a promoção dos serviços da unidade hoteleira.

Estrutura modular e respetiva carga horária

Módulo	Duração
<i>Módulo 0 – Abertura</i>	
<i>Módulo I – Gestão de Turismo</i>	16h
<i>Módulo II – Gestão Comercial e Financeira</i>	08h
<i>Módulo III – Gestão Operacional</i>	06h
<i>Módulo IV – Prova de Conhecimentos</i>	12h
<i>Módulo V – Encerramento</i>	08h
<i>Total</i>	50h

Conteúdos programáticos

Módulo 0 – Abertura

- Apresentação dos formadores e dos formandos;
- Apresentação dos objetivos e metodologias de funcionamento de ação de formação.

Módulo I – Gestão de Turismo

- Gestão Nacional de Turismo;
- Gestão Internacional de Turismo;
- Gestão do Turismo nos Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOPS):
 - Características culturais dos povos:
 - Diversidade étnica;
 - Música e dança;
 - Artesanato;
 - Gastronomia;
 - Desportos;
 - Trajes tradicionais.
 - Principais estruturas dos organismos do turismo;
 - Principais pontos de interesse para o turismo;
 - Contribuição do turismo/hotelaria para o desenvolvimento económico;
 - Contribuição do turismo/hotelaria para o produto interno bruto - PIB;

- Principais estruturas hoteleiras instaladas.
- Legislação hoteleira.
- Questões críticas em Hotelaria Recursos Humanos;
- Marketing Estratégico em Hotelaria e Turismo

Módulo II – Gestão Comercial e Financeira

- Gestão de Serviços de Clientes;
- Análise Financeira de Empresas Hotelaria.

Módulo III – Gestão Operacional

- Gestão de Operações de Alojamento,
- Gestão de Operações de Serviços Alimentícios.

Módulo IV – Prova de Conhecimentos

- Aferir e avaliar os conhecimentos adquiridos.

Módulo V – Encerramento

- Avaliação do Mini-MBA de Especialização: formadores e formandos.

Metodologia

Este Mini-MBA de Especialização tem como objetivo promover um ambiente interativo entre o formador e o grupo bem como entre todos os formandos. Neste sentido recorre a uma abordagem dos conteúdos programáticos através da utilização de métodos e técnicas pedagógicas diversificadas.

Momento / Objetivo	Método / Técnica
Módulos I	Expositivo
Nos módulos II, III, IV e V	Expositivo / Demonstrativo / Ativo Análise de casos reais
Módulo VI	Interrogativo
Durante toda a ação de formação	Interrogativo

Avaliação dos Formandos

As técnicas de avaliação indicadas inserem-se nos 3 momentos de avaliação da seguinte forma, conforme expressa o quadro seguinte:

Momento	Técnica	Instrumento	Objetivo
Inicial	Formulação de Perguntas Orais	Guião de Perguntas	Verificar Pré-Requisitos

Formativo	Observação	Grelha Observação	Avaliar o desempenho ao longo das sessões
Sumativo	Avaliação	Teste	

Recursos Didáticos

- ✓ Sala de formação;
- ✓ Projetor de vídeo;
- ✓ Documentação Teórica;
- ✓ Kit de Formando;
- ✓ Material Pedagógico;

Equipa de Formação:

Dr. Raul Santos

Curso de Geografia – UNIVERSIDADE DE LISBOA
Curso de Graduação em Direção Hoteleira - INFT/EHL
Curso de Gestão Hoteleira – ISPI
MBA – EUROPEAN BUSINESS SCHOOL
Curso de Formação de Formadores

CERTIFICADO IEFP Nº. 36930/2004 EDF

E-LEARNING: TEAMS – ZOOM



Resumo de Competências

- Orador e/ou Moderador em Seminários Técnicos, com artigos publicados em Jornais e Revistas da especialidade
- Diretor Hoteleiro com vasta experiência na direção geral de várias unidades, assegurando a gestão de todas as vertentes; Acolhimento, F&B, Comercial, Técnica, RH, Procurement
- Delegado Norte e Centro da ADHP
- Vogal na JUNTA DE TURISMO LUSO-BUSSACO
- Membro da Comissão da Qualidade da SOCIEDADE DA ÁGUA DE LUSO, SA
- Vogal na APHORT
- Vice-Presidente da ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DA MEALHADA - ACIM
- Cofundador do PPC (Plano de Promoção Conjunta) do Centro
- Vogal da C.C.R.C. (Comissão de Coordenação da Região Centro)

Prémios/Distinções Recebidas:

APHORT- “Selo Alimento Seguro”

EMBAIXADA DO BRASIL EM MAPUTO – “Colaborador Emérito do Exército Brasileiro”

Percurso Profissional

2016/2017 - Diretor Operacional ESPAÇO GOURMET, RESTAURANTE, BAR

2013/2016 - Diretor Geral de Operações em Moçambique (Maputo, Beira, Tete) – GRUPO VIP INTERNATIONAL

2010/2016 - Diretor Geral Residente HOTEL VIP GRAND MAPUTO*****

2008/2010 - Diretor Geral Residente HOTEL TURISMO DE BRAGA****

1997/2007 - Diretor Geral Residente GRANDE HOTEL DE LUSO & SPA****

1995/1997 - Diretor Geral Residente HOTEL MALHOA***

1992/1995 - Gestor Operacional Sul GERTAL, SA – CATERING, BANQUETING.

Desde 2017 - Consultor/ Formador na High Skills nas seguintes áreas:

Acolhimento (Receção Hoteleira, Reservas, Housekeeping, Vendas, Gestão de Reclamações.), **F&B** (Cozinha, Restaurante, Bar, Banquetes, Serviço de Vinhos.); **Aprovisionamento** (Procurement, Negociação, Aquisições, Gestão de Stocks e Abastecimento dos vários Departamentos.); **Marketing e Comunicação** (Promoção, Atendimento, Vendas, Eventos); **Cortesia, Etiqueta e Protocolo no Atendimento; Organização e Gestão de Eventos; Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho; Higiene e Segurança Alimentar.**

Condições

Caso tenha mais do que dois participantes consulte-nos para conhecer as nossas vantagens empresariais!

High Skills – Formação e Consultoria LDA

Avenida de Berna, nº 8 1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

Cancelamento e não comparência

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 6 dias uteis antes da data de início do Mini-MBA de Especialização.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 5 dias úteis antes do início do Mini-MBA de Especialização.

A sua não comparência do(s) formando(s) no dia de início da formação não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

Ficha de Inscrição

1. CLIENTE (Preencher quando o Formando não é cliente final)			
Entidade:		Telefone:	
Responsável:		E-mail:	
Morada:			
Código Postal:		Fax:	
Nº Contribuinte / Fiscal:			
2. DADOS FORMANDO(S)			
Nome:			
E-mail:			
Naturalidade:			
Mini-MBA:	Mini MBA de Especialização em Gestão e Turismo e Hotelaria		
Data Nascimento:		Nacionalidade:	
Passaporte / BI:		Data de Validade:	

Contatos possíveis para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

