

Marketing Digital: Conquistar, Reter e Gerar Clientes usando Canais Digitais

Objetivos Gerais

Este curso pretende dotar os participantes das seguintes competências melhorar a eficácia e a integração do marketing online e garantir uma maximização do retorno do orçamento de marketing. A Internet é parte integrante da maior parte dos Planos de Comunicação e Marketing Mix dos gestores.

Pretende-se assim, atingir os seguintes objetivos:

1. Perceber o que é possível fazer com e-Marketing;
2. Perceber como atrair clientes para o seu negócio;
3. Conhecer ferramentas de retenção de clientes;
4. Perceber formas de construir relacionamentos online de longo prazo;
5. Perceber métricas e a sua aplicabilidade a e-Marketing;
6. Conhecer o futuro tecnológico desta área.

Destinatários

Gestores de Marketing, Gestores de Webmarketing, Gestores de Vendas, Gestores de TI que sejam responsáveis pelo site da empresa.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos

1. O que é o e-Marketing;
2. Pontos chave que o gestor de marketing online deve conhecer;
3. Táticas fundamentais para e-Marketing;
4. Em que difere a Internet dos outros meios de marketing;
5. Captar clientes para o seu negócio online;
6. Converter tráfego em clientes proveitosos;
7. Reter clientes online e criar relações duradouras e proveitosas;
8. Medições e avaliação online;
 - Integração online e offline.