

Follow-up Comercial – Gerir eficazmente o contacto com os Clientes

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância dos Sistemas Colaborativos em Logística.

Objetivos Específicos:

No final deste curso os participantes saberão:

- Utilizar ferramentas de Colaboração Logística;
- Adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.

Destinatários:

Este Curso destina-se a quadros técnico-superiores com atividade na área da Logística das empresas e organizações.

Carga Horária:

12 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Logística

- Natureza Logística

Módulo II – Cadeia Logística

- E-Commerce
- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística

Módulo III – Serviço ao Cliente e Gestão do Serviço ao Cliente

- Novos arquétipos de Mercado

Módulo IV – Sistemas Colaborativos em Logística

- Logística e Sistemas de informação
- Catálogos Electrónicos
- QR/CR
- VMI
- CRP
- SOB
- ECR



HIGH SKILLS
Formação e Consultoria

Conteúdo de Formação

- CPFR
- Casos de estudo