

Team Building - Liderar, Animar e Gerir Equipas Comerciais

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de competências e conhecimentos necessários a uma gestão, animação e liderança eficaz de uma equipa comercial.

Objetivos Específicos

No final do Curso os formandos ficarão aptos a:

- Animar e motivar equipas comerciais;
- Identificar e aplicar estilos de liderança e técnicas de supervisão de equipas.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que tenham equipas comerciais sob a sua responsabilidade e que necessitem tirar o máximo partido delas.

Carga Horária

18 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I – Animação de Equipas Comerciais

- O papel da Formação e Treino da Equipa Comercial
- Objetivos da Formação
- Elaboração de um plano de formação
- Avaliação e controlo da eficácia de um plano de formação

Módulo II – Motivação da Equipa Comercial

- Fatores determinantes da motivação
- Conceitos comportamentais da motivação
- O mix motivacional: A motivação financeira e não financeira

Módulo III – Liderança e Supervisão

- Estilos de liderança comercial
- Ferramentas e técnicas de supervisão da equipa de vendas