

OBJETIVOS GERAIS

Esta unidade apresenta conteúdos que permite aos participantes desenvolver novas competências de comunicação e liderança, permitindo impactar o desempenho das equipas de trabalho.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da unidade os participantes deverão estar aptos a:

- Perceber o perfil comunicacional do seu interlocutor, adaptando o seu discurso ao mesmo;
- Perceber o seu perfil de liderança e o impacto do mesmo nos outros;
- Utilizar a Inteligência Emocional e técnicas de PNL na comunicação;
- Preparar e dinamizar reuniões eficazes;

DESTINATÁRIOS

Empresários e quadros com formação em diferentes áreas, que exercem a sua atividade nas Empresas ou em Organismos Públicos e que têm necessidade de dominar os conceitos básicos das Ciências da Gestão, para melhor exercerem as suas atividades nas respetivas empresas.

CARGA HORÁRIA

18 Horas

Calendário

setembro 2018

21 22

28 29

COMUNICAÇÃO, VOZ E ATITUDE DE LÍDER

◆ Autoconhecimento:

- ◇ Primeiras impressões: qual o impacto da minha comunicação?
- ◇ Líderes carismáticos – o que têm em comum? Como comunicam?
- ◇ Perfis de Comunicação: qual o meu perfil? Como reconhecer os outros perfis?

◆ Descoberta do Outro:

- ◇ Atitude proactiva de escuta: vantagens e técnicas de escuta ativa
- ◇ Importância de fazer boas perguntas – e obter as melhores respostas
- ◇ Estratégias para estabelecer empatia: corpo, voz e palavras

◆ Adaptação ao Outro

- ◇ Como adaptar a comunicação a diferentes estilos
- ◇ Qual é a minha audiência-chave? Como a conhecer e adaptar a comunicação?
- ◇ Importância da congruência dos elementos da comunicação

◆ Aplicação em Audiência-Chave

- ◇ Como preparar discursos e reuniões?
- ◇ Técnicas de apresentação e comunicação eficaz
- ◇ Cuidados a ter com a voz antes de um discurso ou reunião

The logo consists of the letters 'HS' in a bold, red, sans-serif font. The 'H' and 'S' are connected at the top. Below the letters, there is a horizontal line with a brushstroke-like texture.

HIGH SKILLS
Formação e Consultoria

CONDIÇÕES FINANCEIRAS

High Skills

Formação e Consultoria, LDA

Avenida de Berna, nº 8

1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

FORMA DE PAGAMENTO

No ato da inscrição: 250,00€ + IVA

CANCELAMENTOS E NÃO COMPARÊNCIAS

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 15 dias úteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 1 dia útil antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

INSCRIÇÕES

Para efectuar a sua inscrição deverá entrar em contacto com a High Skills por telefone para o **217 931 365** ou para o e-mail **geral@highskills.pt**

www.highskills.pt

geral@highskills.pt

Portugal 00351 217 931 365

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

Contactos para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

www.highskills.pt



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

