

OBJETIVOS GERAIS

Esta unidade permite o desenvolvimento, pelos participantes, das mais eficazes técnicas, ferramentas de Comunicação Estratégica e competências comunicacionais ao nível da análise, da previsão, da gestão e da monitorização de qualquer crise empresarial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final desta unidade os participantes deverão estar aptos a:

- Identificar situações conducentes a ambientes de crise;
- Conseguir prever e construir cenários de crise;
- Construir planos de contingência;
- Apreender e utilizar as técnicas de comunicação em situações de crise;

DESTINATÁRIOS

Empresários e quadros com formação em diferentes áreas, que exercem a sua atividade nas Empresas ou em Organismos Públicos e que têm necessidade de dominar os conceitos básicos das Ciências da Gestão, para melhor exercerem as suas atividades nas respetivas empresas.

CARGA HORÁRIA

18 Horas

GESTÃO DE CRISES

- ◆ O risco: a “Lei de Murphy” e respetivos corolários;
- ◆ Que fazer em caso de crise: plano de contingência;
- ◆ Prevenção, controlo e gestão de danos: o papel da comunicação;
- ◆ A escrita de mensagens persuasivas: como comunicar boas notícias e mensagens neutras;
- ◆ Como comunicar más notícias;
- ◆ Como dar respostas negativas evitando ferir susceptibilidades;
- ◆ A importância de tomar a iniciativa na divulgação da crise;
- ◆ A assunção de responsabilidades;
- ◆ A comunicação de medidas concretas para resolver a crise.

Calendário

novembro 2018

9	10
16	17

HS

HIGH SKILLS
Formação e Consultoria

☞ CONDIÇÕES FINANCEIRAS

High Skills

Formação e Consultoria, LDA

Avenida de Berna, nº 8

1050-040 Lisboa, Portugal

Nº fiscal: 513 084 568

A inscrição só fica confirmada após emissão da fatura pró-forma/fatura final e o pagamento da mesma.

☞ FORMA DE PAGAMENTO

No ato da inscrição: 250,00€ + IVA

☞ CANCELAMENTOS E NÃO COMPARÊNCIAS

O(s) formando(s) poderão cancelar a sua inscrição até 15 dias úteis antes da data de início do curso.

O(s) formando(s) poderão fazer-se substituir por outro(s) participante(s), devendo comunicar a alteração até 1 dia útil antes do início do curso.

A sua não comparência do(s) formando(s) não dará lugar ao reembolso do valor da inscrição e será cobrada na sua totalidade.

☞ INSCRIÇÕES

Para efectuar a sua inscrição deverá entrar em contacto com a High Skills por telefone para o **217 931 365** ou para o e-mail **geral@highskills.pt**

www.highskills.pt

geral@highskills.pt

Portugal 00351 217 931 365

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

HS
HIGH SKILLS

Contactos para mais informações:

E-mail: geral@highskills.pt

Telefone: +351 217 931 365

www.highskills.pt



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

